

Apple Device Management: Kompletní průvodce od A do Z

Uzavíráme strategická partnerství, abychom mohli lépe reagovat na potřeby klientů.



Hromadná správa je stále žádanější

Hromadná správa zařízení je klíčovým nástrojem pro moderní firmy, které chtějí zajistit bezpečnost, efektivitu a dodržování předpisů. S nárůstem mobilních a vzdálených pracovních sil se její význam bude pravděpodobně dále zvyšovat. Investice do MDM technologií se tak jeví jako strategicky důležité rozhodnutí pro každou firmu, která chce být konkurenceschopná a dobře chráněná v digitálním věku.

Výhled do budoucna naznačuje, že hromadná správa zařízení bude hrát stále významnější roli v podnikových strategiích. S rostoucí adopcí internetu věcí (IoT) a připojených zařízení bude potřeba centralizované správy a zabezpečení ještě naléhavější.

Firmy budou muset spravovat nejen tradiční mobilní a počítačová zařízení, ale také širokou škálu chytrých zařízení, která se stávají součástí jejich IT infrastruktury.

72%

Podniků již implementovalo nebo plánuje implementovat MDM řešení.

30%

Očekávaný roční růst potřeby MDM do roku 2025.

40%

Možná úspora nákladů na správu IT díky MDM řešením.

Kdo jsme a co děláme

Obsah prezentace

- Kdo vlastně jsme
- Naše služby
- Výhody hromadné správy
- Fáze životního cyklu zařízení
- Srovnání MDM nástrojů
- Cenová nabídka

Naše služby

- Kompletní IT správa
- Hromadná implementace
- Vzdálená IT podpora
- Pronájem zařízení

Od roku 2024 jsme součástí skupiny Smarty BRANDS a nabízíme špičková komplexní řešení pro integraci a hromadnou správu zařízení v podnikovém prostředí. Naše portfolio služeb pokrývá celý životní cyklus zařízení - od plánování a implementaci až po dlouhodobou údržbu. Kromě IT outsourcingu, prodeje a pronájmu zařízení, nabízíme také širokou škálu profesionálních konzultací a školení, aby naši klienti mohli využívat svá zařízení co nejefektivněji.

Jako certifikovaní partneři v oblasti správy zařízení a držitelé ocenění Apple Certified Support Professional jsme členy elitní sítě Apple Consultants Network. Tato certifikace nám umožňuje poskytovat špičkové služby a využívat nejnovější technologie pro hromadnou správu a implementaci zařízení.

Naši klienti mají k dispozici helpdesk s garantovanou rychlostí odezvy, což zajišťuje, že všechny jejich potřeby a dotazy budou řešeny efektivně a bez zbytečného odkladu. Jsme schopni přinášet nejen řešení na míru, ale také budovat dlouhodobé partnerství s našimi klienty, které podporuje jejich růst a inovace.



Naše služby

Kompletní IT správa

Hromadná implementace

Vzdálená IT podpora

Pronájem zařízení

“S wefree spolupracujeme už několik let a jsou nezbytnou součástí naší firmy. Kolegům ne-IT poradí lidsky a ne přístupem, zkuste to zapnout-vypnout. V práci se počítá každá minuta. Proto si ceníme i rychlosti a flexibility.”



Filip Líbal
Proboston Creative

Co vlastně nabízíme

Staráme se o malé firmy od A do Z, poskytujeme kompletní IT outsourcing včetně správy, údržby a podpory. U velkých firem se zaměřujeme na konzultace, hromadnou implementaci a správu zařízení. Naším cílem je zajistit hladký provoz a podporu růstu firemních klientů.

IT outsourcing a SLA

Firmy nám svěřují péči o jejich IT zázemí od A do Z – postaráme se o vše, co je potřeba, aby se mohli plně soustředit na to, co jim jde nejlépe.

Správa koncových stanic

Omezujeme technické problémy, abychom neomezili produktivitu zaměstnanců a zaručili jim přístup k nejlepším pracovním nástrojům.

Správa firemní sítě

Zajišťujeme správu a kontrolu sítě a internetu pro rychlé, stabilní a bezpečné připojení, což podporuje plynulou komunikaci ve firmě.

Hromadná správa a implementace

Zefektivňuje administraci firemních zařízení, umožňuje centralizované řízení, aktualizace a zabezpečení, čímž zjednodušuje IT procesy ve firmách.

Uživatelská podpora

Naše uživatelská podpora zajišťuje rychlou a efektivní pomoc pro zaměstnance, minimalizuje přerušení práce a udržuje týmy produktivní a spokojené.

Vlastní online helpdesk

Nástroj pro správu zákaznické podpory, který umožňuje efektivně řešit dotazy a problémy zákazníků. Nabízí funkce jako jsou ticketing, chat a evidence.

Naše služby

Kompletní IT správa

Hromadná implementace

Vzdálená IT podpora

Pronájem zařízení

Zajímavé odkazy

Náš IT blog

E-booky pro uživatele

Odběr novinek

Portál podpory

Výhody hromadné správy zařízení

Hromadná správa zařízení přináší firmám řadu výhod, které mohou značně zlepšit efektivitu, bezpečnost a celkovou správu IT prostředků. Zde jsou klíčové výhody:

Nastavení bez rozbalování krabic: Hromadná správa umožňuje IT týmům rychle nastavit a distribuovat zařízení bez vybalení z krabice, včetně nastavení Wi-Fi, e-mailů, aplikací a firemních politik.

Centralizovaná správa: IT manažeři mohou snadno spravovat všechna zařízení z jednoho místa. To zahrnuje aktualizace softwaru, instalaci aplikací a sledování stavu zařízení.

Zvýšená bezpečnost: Možnost nastavit a vynutit bezpečnostní politiky, jako jsou silná hesla, šifrování dat a vzdálené mazání dat v případě ztráty nebo krádeže zařízení, zvyšuje celkovou bezpečnost firemních dat.

Efektivní distribuce aplikací: Firmy mohou snadno distribuovat a spravovat licencování aplikací pro uživatele, což zajišťuje, že všichni mají potřebné nástroje pro svou práci.

Snížení nákladů na IT: Automatizace a centralizace správy snižují potřebu ručního zásahu IT personálu, což vede k úspoře času a snížení nákladů.

Podpora BYOD (Bring Your Own Device) politik: Hromadná správa umožňuje bezpečně integrovat osobní zařízení zaměstnanců do firemní sítě, což zvyšuje flexibilitu a spokojenost zaměstnanců.

Naše služby

Kompletní IT správa

Hromadná implementace

Vzdálená IT podpora

Pronájem zařízení

“Kluci z wefree nám poskytují kompletní servis služeb.

Oceňujeme individuální školení, díky němuž využívají Apple techniku naplno i lidé, kteří si s tímto ekosystémem z počátku moc nerozuměli.”



Lukáš Kořínek

Follow Bubble

Fáze životního cyklu zařízení

Správa zařízení zahrnuje několik klíčových fází během jejich životního cyklu. Porozumění těmto fázím je důležité pro efektivní a bezpečné řízení zařízení:

Nasazení: V této fázi jsou zařízení fyzicky nastavována a připravována pro uživatele. To zahrnuje instalaci potřebného softwaru, konfiguraci nastavení a registraci do MDM řešení.

Správa: Během fáze správy jsou zařízení monitorována a pravidelně aktualizována. Zahrnuje správu aplikací, zabezpečení, aktualizací softwaru a řešení jakýchkoli problémů, které mohou nastat.

Podpora: Poskytování technické podpory uživatelům je klíčovou součástí správy zařízení. Zahrnuje řešení technických problémů, poskytování školení a zajišťování, aby zařízení byla používána efektivně.

Vyřazení: Když zařízení dosáhne konce svého životního cyklu, je důležité ho bezpečně vyřadit. To zahrnuje vymazání všech dat, odstranění ze správních systémů a fyzické likvidace nebo recyklace zařízení.

Každá z těchto fází vyžaduje specifické postupy a přístupy, aby byla správa zařízení efektivní a bezpečná.

Naše služby

Kompletní IT správa

Hromadná implementace

Vzdálená IT podpora

Pronájem zařízení

„Pro správu našich počítačů ve Studiu Najbrt a všeho co s tím souvisí již dlouhou dobu spoléháme na wefree. Vždy se jim dá dovolat, vyřeší každou prkotinu i větší problém a můžeme je jenom doporučit.“



Michael Dolejš
Studio Najbrt

Srovnání MDM nástrojů pro hromadnou správu

Jamf Pro je lepší volba pro velké organizace, které potřebují pokročilé zabezpečení a integraci s firemními systémy. Poskytuje okamžitou podporu pro nové verze Apple operačních systémů a nabízí rozsáhlé bezpečnostní funkce. Jamf Pro je ideální pro firmy s komplexními potřebami, přestože je dražší.

Mosyle Fuse je naopak vhodný pro malé a střední podniky, protože je cenově dostupnější a snadno se používá. Vyniká v automatizaci správy aplikací a zabezpečení. Nabízí silné bezpečnostní funkce a integrace, které jsou snadno nastavitelné a spravovatelné.

Shrnutí

- **Jamf Pro:** Ideální pro velké firmy s vysokými nároky na bezpečnost a integraci. Nabízí pokročilé funkce a okamžitou podporu nových verzí OS, ale je dražší.
- **Mosyle Fuse:** Vhodný pro malé a střední podniky díky cenové dostupnosti a uživatelské přívětivosti. Zaměřuje se na automatizaci a snadné nastavení bezpečnostních funkcí.

Každá platforma má své výhody a volba mezi nimi by měla záviset na specifických potřebách vaší organizace.

