

Reklamační list

Adresa pro zaslání zpět:

Jméno a příjmení:
Ulice, č.p. město, PSČ:
Telefon:
E-mail:

Adresa pro zaslání reklamace:

Smarty CZ a.s.
Reklamační oddělení
Olivova 4/2096
110 00 Praha 1

Číslo prodejního dokladu: Datum prodeje.....

Číslo objednávky: Variabilní symbol

Označení reklamovaného zboží.....

Výrobní číslo / IMEI:

Popis závady:

.....
.....
.....

Obsah balení při předání

.....
.....
.....

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní včetně příslušenství a odhlášené od všech svých účtů, předejdete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, tak aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Balík označte na viditelném místě nápisem REKLAMACE.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

Oprava: Výměna Vrácení zboží

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Smarty CZ a.s., Olivova 4/2096, 110 00 Praha 1, tel: 226 201 606, www.smarty.cz, email: reklamace@smarty.cz

IČO: 24228991, DIČ: CZ24228991, Komerční banka, číslo účtu: 8090207/0100

Zasláním/ předáním zboží na reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení reklamace.