

Podávající:

Jméno:

Příjmení:

Firma:

IČO:

Fakturační adresa:

Doručovací adresa:

Kontakt: Telefon:

E-mail:

Výrobní číslo (SN) / IMEI:**Popis závady:****Obsah balení při odeslání:****Preferovaný způsob vyřízení reklamace:** Oprava Opravný program Diagnostika a čištění Jiné:

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní, včetně příslušenství. Předjete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Je důležité před odesláním zařízení do servisu vypnout službu FMI – Find My iPhone či jiné bezpečnostní kódy pro spuštění zařízení. Tato služba je umožněna výlučně na zařízení samotná, ohledně reklamace příslušenství se obraťte na svého prodejce.

Zasláním zboží skrze svoz souhlasíte s podmínkami služby:

- Společnost Smarty CZ a.s. nemá se zákazníkem vůči danému zařízení žádný smluvní vztah, a tedy vstupuje do aktu servisu daného zařízení jako třetí strana. S tím je vyzpato co do práv a povinností, zejména pak upozorňuje podávajícího, že odstoupení od kupní smlouvy či jiné obdobné zákonné nároky je možné uplatnit pouze u prodejce;
- společnost Smarty CZ a.s. neručí za jakákoliv data a verze programů umístěné/uložené v zaslaném zařízení;
- poskytnutí zápůjčného zařízení po dobu opravy zařízení může být zpoplatněno;
- podávající bere na vědomí, že společnost Smarty CZ a.s. uvede do reklamačního protokolu stav zařízení při příjmu, nebude-li podávající s rozsahem souhlasit, bude zařízení zasláno zpět bez opravy;
- popávající výslovně bere na vědomí, že oprava podléhá Všeobecným obchodním a servisním podmínkám autorizovaných servisů, včetně plnění lhůt k vyřízení zakázky, kde společnost Smarty CZ a.s. vyjádření a stav servisního procesu nemůže ovlivnit;
- chce-li podávající uplatnit záruku z odpovědnosti na vady v servisním úkonu, je třeba, aby dodal platný daňový doklad nebo záruční list, ve kterém je záruka opřena. Společnost Smarty CZ a.s. upozorňuje, že veškeré přijaté zařízení bude nabráno jako nezaruční, vzhledem k pozbyvání právního vztahu s podávajícím vůči danému zařízení. O záruční opravě rozhodují výlučně autorizované servisy;
- cena služby FlexServisu činí 198 Kč bez DPH za balík, včetně jednoho zařízení, a 99 Kč bez DPH za každé další zařízení zasláné jednou zásilkou;
- v případě, kdy sejde ze servisu zařízení z důvodu odvolání požadavku na servis, neschválení cenového návrhu, nesoučinnosti při vypnutí bezpečnostních zámků na zařízení, jako je Find My iPhone apod., si může společnost Smarty CZ a.s. náúčtovat částku 496 Kč bez DPH, jakožto poplatek za manipulaci, diagnostiku a práci;
- uplatnit lze pouze CZ distribuci, jiné distribuce mohou být servisně zamítnuty a je třeba se obrátit na prodejce;
- reklamační řád společnosti Smarty CZ a.s. se vztahuje na tuto službu v rozsahu podmínkami výše neupravenými.

.....
datum a místo podpisu.....
podpis podávajícího