**Podávající**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jméno: |       | Příjmení: |       |
| Doručovací adresa |       |

**Firma**:

|  |  |
| --- | --- |
| IČO: |       |
| Fakturační adresa: |       |
| Doručovací adresa: |       |

**Kontakt**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telefon: |       | E-mail: |       |

**Výrobní číslo (SN) / IMEI**:

|  |
| --- |
|       |

**Popis závady**:

|  |
| --- |
|       |

**Obsah balení při odeslání**:

|  |
| --- |
|       |

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

|  |
| --- |
|       |

Oprava [ ]  Výměna [ ]  Opravný program [ ]  Diagnostika a čištění [ ]  Jiné:

**Požadovaný způsob doručení zpět:**

Dobírkou [ ]  (doručeno bude na doručovací adresu uvedenou výše)

Osobně na prodejně:

Smarty Store Praha [ ]  iWant Letňany [ ]  iWant Smíchov [ ]  iWant Můstek [ ]

iWant Pardubice [ ]  iWant Č. Budějovice [ ]  iWant K. Vary [ ]  iWant Liberec [ ]

iWant Plzeň Plaza [ ]  iWant Plzeň Olympie [ ]  iWant Jihlava [ ]

**Upozornění**: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní, včetně příslušenství. Předejdete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Přiložte kopii nákupního dokladu. Je důležité před odesláním zařízení do servisu vypnout službu FMI – Find My iPhone.

**Zasláním zboží skrze svoz souhlasíte s:**

* Záruka zařízení je ověřována se společností Apple. Nebude-li zařízení v záruce a/nebo nebude-li dodán platný nákupní doklad osvědčující záruku, může být nabráno do servisu jako nezáruční jednotka, a může být účtována diagnostika, doprava a práce technika (viz Všeobecné Servisní Podmínky)
* Stav zařízení bude zapsán do reklamačního protokolu dle stavu při přijetí zásilky
* Bude-li oprava mimo záruku, bude Vám zaslán cenový návrh na emailovou adresu zmíněnou výše
* V případě pozáruční opravy bude účtována částka za přepravu
* Zálohujte si svá zařízení, následná záloha z naší strany může být účtována za poplatek – viz ceník servisu
* Vadné díly Apple se vždy vrací zpět výrobci. Pokud by se vadný díl neměl vracet je nutné na tuto skutečnost upozornit v poli „popis závady“. Nevrácení vadného dílu může mít vliv na cenovou nabídku.

**Zasláním/ předáním zboží na servis zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely vyřízení reklamace.**