

**RÁMCOVÁ SPROSTREKOVATEĽSKÁ ZMLUVA
O POSKYTOVANÍ DODATOČNÝCH ZÁRUK A GARANCE**

verzia 2024-01
(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v Prahe dňa 20.5.2024 medzi:

Smarty SK s.r.o.

so sídlom: Pribinova 4, 811 09 Bratislava
IČ: 46818995

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 84078/B

Zastúpená: Rudolf Konečný, prokurista
(ďalej tiež len ako „Sprostredkovateľ“)

a

Smarty Finance a.s.

so sídlom: Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1
IČO: 24228991

Zapísaná v obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel B, vložka 17937

Zastúpená: Ing. Petr Syrůček, predseda predstavenstva
(ďalej tiež len ako "Poskytovateľ")

Partner a Poskytovateľ ďalej spoločne tiež ako "Zmluvné strany" a každý z nich jednotlivo ako "Zmluvná strana".

1. PREAMBULA

- Zmluvné strany vyhlasujú, že majú záujem na nadviazaní a udržaní dlhodobých obchodných vzťahov založených na serióznosti a vzájomnej dôvere.
- Sprostredkovateľ je podnikateľský subjekt, ktorý sa zaoberá veľkoobchodným a maloobchodným predajom tovaru a súvisiacich produktov a služieb (ďalej tiež len „Tovar“), najmä prostredníctvom kamenných predajní, internetu a eshopu.
- Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou podnikajúcou najmä v oblasti poskytovania finančných služieb.
- Pre dosiahnutie tohto cieľa sa Zmluvné strany dohodli na obchodnej spolupráci v oblasti sprostredkovania predaja dodatočných záruk a garancií (ďalej len „Záruky“) na Tovar a to za podmienok upravených touto Zmluvou.

2. PREDMET ZMLUVY A ZJEDNANIE ZÁRUKY

- Predmetom tejto Zmluvy je bližšie upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s budúcim opakovaným sprostredkovaním predaja Záruk.
- Sprostredkovateľ má záujem ponúkať svojim zákazníkom Záruky Poskytovateľa. Poskytovateľ si praje spolupracovať so Sprostredkovateľom a ponúkať svoje Záruky zákazníkom Sprostredkovateľa.
- Sprostredkovanie môže Sprostredkovateľ urobiť prostredníctvom všetkých svojich predajných kanálov, internetových stránok (eshopu/ov) a predaja po telefóne (ďalej len „Distribúcia“)
- Výsledkom sprostredkovania je prístupenie Zákazníka Sprostredkovateľa k tejto Zmluve.
- Na základe tejto Zmluvy sa dojednáva Predĺženie záruky a/alebo Rozšírenie záruky Tvaru pre Osoby, ktoré pristúpia k tejto Zmluve, a to v rozsahu tejto Zmluvy.

3. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- vi. Zmluvné strany sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe Zmluvné strany, keď elektronická forma a jej elektronické potvrdenie sú rovnocenné písomnej forme a majú pre obe strany rovnakú záväznosť.
- vii. V prípade, keď je v tejto zmluve alebo súvisiacich dokumentoch uvádzaná písomná forma, je za ňu považovaná e-mailová forma komunikácie.
- viii. Písomnosti, ktoré si Zmluvné strany zasielajú, sa na účely doručovania zasielajú na adresu, ktorú zmluvná strana uviedla v záhlaví tejto Zmluvy, prípade na adresu sídla firmy. V prípade zmeny adresy, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy, sú Zmluvné strany povinné túto zmenu ihneď po jej realizácii oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- ix. Písomnosti sa považujú za doručené 5. dňom po ich odoslaní, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nezapočítava.

4. DEFINÍCIA POJMOV

- i. **Sprostredkovateľ** – Smarty SK s.r.o. ako Zmluvná strana, ktorá sprostredkováva prístup k Zákazníka k tejto Zmluve.
- ii. **Poskytovateľ** - Smarty Finance a.s. ako Zmluvná strana, ktorá poskytuje Záruky.
- iii. **Kupujúci spotrebiteľ** - akákoľvek fyzická osoba, ktorá zakúpila Tovar v Distribúcii Sprostredkovateľa a ktorá splnila podmienky tejto zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Tovaru tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Tovaru prejde v priebehu trvania Záruky.
- iv. **Kupujúci podnikateľ** – je akákoľvek právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá od predávajúceho nakupuje výrobky či užíva služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.
- v. **Tovar** – mobilný telefón, tablet, zariadenie 2v1, notebook, PC alebo iné zariadenia či samostatne zakúpené príslušenstvo, u ktorého sú súčasne splnené nasledujúce podmienky
 - bolo zakúpené v Distribúcii Sprostredkovateľa,
 - bola úplne zaplatená jeho Kúpna cena,
 - má jedinečné výrobné a/alebo sériové číslo, ktoré jednoznačne identifikuje daný Tovar alebo u neho bola v okamihu kúpy Sprostredkovateľom Záruka ponúkaná a súčasne u neho bola Záruka/y dojednaná/y.
- vi. **Príslušenstvo Tovar** – Záruky sa nevzťahujú k príslušenstvu, ktoré je dodávané spoločne s Tovarom, teda takému príslušenstvu, ktoré Kupujúci nezakúpil samostatne.
- vii. **Krytie** – je nefinančná náhrada vzniknutej Škody, ktorú poskytne Poskytovateľ za podmienok tejto Zmluvy Zákazníkovi prostredníctvom Sprostredkovateľa.
- viii. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vznikne právo na Krytie.
- ix. **Doba Záruky** – doba, na ktorú bola Záruka pôvodne dojednaná pri alebo po kúpe Tovar, ak je to Sprostredkovateľom ponúkané.
- x. **Náhodné poškodenie** – zásadná funkčná vada (mechanická, elektronická alebo elektrická), spôsobená náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl. Za náhodné poškodenie sa nepovažuje funkčná vada, na ktorú sa vzťahuje zákonná záruka predajcu a taká vada či poškodenie, ktorá nebráni bežnému užívaniu Tovar (odery, poškrabanie, vrypy, malé praskliny atď.).
- xi. **Rozšírená záruka** – záruka pre prípad Náhodného poškodenia a Odcudzenia Tovar, ku ktorej dôjde v období 12, 24 alebo 36 mesiacov (v závislosti na zvolenej dĺžke Záruky) odo dňa kúpy Tovar.
- xii. **Zodpovednosť za vady** - lehota v dĺžke 1 roku (12 mesiacov) alebo 2 rokov (24 mesiacov) na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v zmysle Občianskeho zákonníka (ďalej len „Zákonná záruka“), ktorá začína plynúť od okamihu kúpy Tovar.

- xiii. **Predĺžená záruka** – záruka pre prípad nefunkčnosti či straty hodnoty spôsobenej mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou Tovar, ktorý nastane v období Predĺženej záruky, a to výhradne v rovnakom rozsahu, ako sú poskytované Záruky zákonné, tzn. Predĺžená záruka v žiadnom prípade neobsahuje náhodné poškodenie tovaru.
- xiv. **Celková záruka** – súčet dĺžky platnej Zákonnej záruky či záruky poskytovanej výrobcom (o.i. podľa platných VOP Sprostredkovateľa) a dĺžky Predĺženej záruky (podľa tejto Zmluvy) v okamihu kúpy.
- xv. **Cena Záruky** – je uvedená pri konkrétnom Tovare na webovej stránke Sprostredkovateľa, a to vo výške, v akej je v danom momente ponúkaná pri konkrétnom Tovare.
- xvi. **Bezškodový priebeh** – situácia kedy v priebehu celej platnosti Záruky a aj následne nie je Zákazníkom uplatňovaná žiadna Udalosť a Sprostredkovateľom nie je poskytnuté žiadne Krytie.
- xvii. **Platby** – postupná úhrada Cien Záruk/y v pravidelných mesačných Platbách podľa Platobného kalendára.
- xviii. **Udalosť** – súhrnné označenie pre výskyt náhodného poškodenia a odcudzenia tovaru alebo z nefunkčnosti tovaru krytého predĺženou zárukou.
- xix. **Škoda** – náklady alebo finančná ujma, ktorú Kupujúci utrpí v dôsledku náhodnej udalosti, ktorá vedie k mechanickej, elektronickej alebo elektrickej nefunkčnosti Tovar, alebo v dôsledku odcudzenia.
- xx. **Odcudzenie** - krádež alebo lúpež Tovar, ktorý mal Kupujúci pri sebe alebo došlo k jeho k lúpeži alebo krádeži pri vlámaní do bytu/objektu určeného na stále bývanie, chaty či chalupy, a to v rámci krajín EÚ. Pre doloženie Škody z dôvodu odcudzenia je nevyhnutné zaprotokolované vyšetrovanie štátnou políciou príslušnej krajiny, kde k odcudzeniu došlo.
- xxi. **Výluky** – Udalosti, ktoré nie sú posúdené ako spĺňajúce podmienky nároku na poskytnutie Krytia (t.j. Krytie je odmietnuté), ako sú definované v tejto Zmluve.
- xxii. **Časová cena** Tovar – cena, ktorú mal Tovar v okamihu vzniku Udalosti. Časová cena sa určí tak, že sa od pôvodnej Kúpnej ceny Tovar odpočíta stanovené % z tejto kúpnej ceny (vid' Príloha č. 1) za každý začatý mesiac (30 dní) od dátumu zakúpenia Tovar.
- xxiii. **Spoluúčasť** – zníženie výšky poskytnutého Krytia o časť, ktorá je hradená Kupujúcim podľa podmienok tejto Zmluvy.
- xxiv. **Servis** – servisné stredisko stanovené Sprostredkovateľom, ev. priamo Sprostredkovateľ pri Tovare, ktorý napr. nemá autorizované servisné stredisko pre územie ČR a SR.

5. TYPY A ROZSAH ZÁRUK

- i. i. Predĺžená záruka zahŕňa stratu hodnoty Tovar spôsobenú mechanickou, elektronickou alebo elektrickou nefunkčnosťou v rozsahu Zákonnej záruky, ktorá nastane v období platnosti Predĺženej záruky.
- ii. ii. Rozšírená záruka zahŕňa stratu hodnoty Tovar spôsobenú Náhodným poškodením, na ktorú sa nevzťahuje Zákonná záruka, a ktorá nastane v období platnosti Rozšírenej záruky.
- iii. Na základe tejto Zmluvy je možné dojednať tieto Typy Predĺženej záruky a/alebo Rozšírenej záruky na Tovar:
 - a) Rozšírená záruka a Odcudzenie na 1 rok
 - b) Rozšírená záruka a Odcudzenie na 2 roky
 - c) Rozšírená záruka a Odcudzenie na 3 roky
 - d) Predĺžená záruka o 1 rok:
 - o Predĺženie Celkovej záruky na 3 roky pre Kupujúceho spotrebiteľa
 - o Predĺženie Celkovej záruky na 2 roky pre Kupujúceho podnikateľa (IČ)
 - e) Predĺžená záruka o 2 roky:
 - o Predĺženie Celkovej záruky na 4 roky pre Kupujúceho spotrebiteľa
 - o Predĺženie Celkovej záruky na 3 roky pre Kupujúceho podnikateľa (IČ)

- f) Predĺžená záruka o 3 roky (iba Kupujúci podnikateľ):
- o Predĺženie Celkovej záruky na 4 roky pre Kupujúceho podnikateľa (IČ)
- iv. V Prílohe č. 1 je stanovené, na aký Tovar a za akých podmienok je možné dojednať jednotlivé Typy Záruk.

6. VZNIK A PODMIENKY PLATNOSTI ZÁRUK

- i. Záruka vzniká pre každého Kupujúceho, ktorý zakúpil Tovar prostredníctvom Distribúcie Sprostredkovateľa vrátane Záruk/y alebo zakúpil Záruku/y dodatočne, zaplatil kúpnu cenu Tovarom a Cenu Záruky alebo dojednal úhradu Ceny Záruky na Platby a Tovar riadne prevzal, a to za podmienky, že nedôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, vzťahujúcich sa na uzatváranie zmlúv mimo obchodných priestorov, ak je to možné.
- ii. Vybrané Typy Záruky (viď Príloha č. 1) je možné zakúpiť aj dodatočne po nákupe Tovarom. Na dodatočné zakúpenie Záruky sa vzťahujú rovnaké podmienky krytia.
- iii. Zakúpením alebo dodatočným zakúpením Záruky vyjadruje Kupujúci svoj výslovný súhlas s prístupom k tejto Zmluve a podmienkami Záruk stanovenými touto Zmluvou a prehlasuje, že Tovar bude používaný v súlade s touto Zmluvou, s riadnou starostlivosťou, podľa návodu na obsluhu výrobcu, ako je stanovené v Záruke výrobcu.
- iv. Potvrdenie o vzniku platnej Záruky dostane Kupujúci na daňovom doklade. Doklad je možné Kupujúcemu tiež zaslať iba v elektronickej podobe.
- v. V prípade prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k Tovarom po vzniku Záruky podľa tejto Zmluvy, je Záruka zachovaná v rovnakom rozsahu v prospech nového vlastníka Tovarom.
- vi. Podmienkou je vždy úplne zaplatená Cena Záruky alebo dojednanie Platieb na Cenu Záruky, ktoré sú riadne a včas hradené na bankový účet Sprostredkovateľa.

7. POČIATOK, DOBA A KONIEC ZÁRUK

- i. Dobou Záruky je:
 - Rozšírená záruka a odcudzenie: doba 12, 24 alebo 36 mesiacov od kúpy Tovarom.
 - Predĺžená záruka: doba od konca Záručnej záruky poskytovanéj výrobcou alebo Sprostredkovateľom podľa platných právnych predpisov na nasledujúcich 12, 24 alebo 36 mesiacov.
- ii. Začiatok platnosti Záruky je stanovený na 00:00 hodín dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k splneniu nasledujúcich podmienok:
 - uzavretie kúpnej zmluvy na Tovar a Záruku/y,
 - riadne prevzatie Tovarom,
 - zaplatenie celej kúpnej ceny Tovarom a Ceny Záruk/y alebo dojednanie úhrady na Platby,
 - pokiaľ následne nedošlo k odstúpeniu od kúpnej zmluvy podľa Občianskeho zákonníka.

V prípade Dodatočného zakúpenia Záruky je začiatok stanovený na 00:00 hodín dňa nasledujúceho po dni, v ktorom došlo k zakúpeniu Záruky za predpokladu riadnej úhrady Ceny Záruky alebo dojednanie úhrady Ceny Záruky na Platby.
- iii. Koniec platnosti Záruky sa stanoví na 23:59 hod. posledného dňa Záručnej doby podľa ods. i), pokiaľ nie je stanovené touto Zmluvou inak.
- iv. V prípade dohodnutej úhrady Ceny Záruky na Platby
 - je koniec platnosti stanovený na 23:59 hodín dňa, do ktorého bola riadne a včas uhradená príslušná Platba, t.j. dňa, ktorý je pri príslušnej Platbe vyznačený na Platobnom kalendári ako Deň splatnosti.
 - Jednotlivé Platby musia byť pripísané na bankový účet Sprostredkovateľa pred dňom splatnosti jednotlivých Platieb.

- Ak nie je Platba uhradená včas, nastane koniec platnosti Záruky ku dňu predchádzajúcemu Dňu splatnosti danej Platby.
 - Kupujúci sa môže jednostranne rozhodnúť uhradiť ďalšiu Platbu/z a tým jednostranne stanoviť koniec platnosti Záruky.
 - Znovu obnovenie platnosti Záruky po takomto ukončení nie je možné.
- v. Platnosť Záruky končí vždy, ak je vyplatená Časová cena Tvaru.

8. CENA ZÁRUK A SPLATNOSŤ CENY

- i. Ceny Záruk sú stanovené v % z predajnej ceny Tvaru vr. DPH, ak je DPH uplatnená pri predaji Tvaru.
- ii. Ceny pre jednotlivé Typy Záruk sú stanovené v Prílohe č..1
- iii. Kupujúci je povinný uhradiť Cenu podľa zakúpeného Typu Záruky:
 - jednorazovo pri zakúpení alebo prevzatí Tvaru
 - postupne v jednotlivých mesačných Platbách, ak je dohodnutá úhrada Ceny Záruky na Platby.
 - Platby sú hradené na bankový účet Sprostredkovateľa, ktorý je vyznačený na Platobnom kalendári,
 - V čiastkach a termínoch podľa Platobného kalendára.
 - O úhrade každej jednotlivkej Platby, tj. aj predĺžení platnosti Záruky o ďalší mesiac je Kupujúci informovaný elektronicky (emailom),
- iv. V prípade dojednania úhrady Ceny Záruky na Platby je Kupujúci povinný jednorazovo doplatiť Cenu Záruky, tj. všetky budúce Platby podľa Platobného kalendára v prípade, že dôjde k výskytu Udalosti a Kupujúci požaduje Krytie a v ostatných prípadoch, ak je to stanovenou touto Zmluvou.
- v. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy na Tvar vzniká Zákazníkovi nárok na vrátenie pomernej časti Ceny Záruky iba v prípade, že nevznikla žiadna Udalosť a nebolo poskytnuté žiadne Krytie. Vrátená pomerná časť Ceny Záruky môže byť znížená až o 20% z celkovej Ceny Záruky ako náhrada nákladov na evidenciu Záruk.

9. UDALOSTI A ICH KRYTIE

- i. Podmienkou vzniku nároku na Krytie sú o.i.:
 - Platná doba Záruky
 - Plná úhrada Ceny Tvaru a Záruky Sprostredkovateľovi vr. prípadného jednorazového doplatku všetkých budúcich Platieb.
 - Vznik Udalosti kryté zodpovedajúcou Zárukou
 - Včasné oznámenie takejto udalosti Sprostredkovateľovi, najneskôr však do 5 dní odo dňa vzniku Udalosti;
 - V prípade vzniku nároku na Krytie z Predĺženej záruky je Zákazník povinný u autorizovaného servisu daného výrobcu Tvaru, ku ktorému Predĺženú záruku uplatňuje, nechať najskôr odstrániť poškodenia, ktoré záručné podmienky daného výrobcu pri takomto Tvaru nekryjú.
 - O splnení podmienok nároku na Krytie rozhoduje Poskytovateľ alebo Sprostredkovateľ a jeho rozhodnutie je konečné. V prípade zamietnutia vystaví Zákazníkovi na žiadosť písomné stanovisko..
- ii. Postup v prípade vzniku Udalosti:
 - Zákazník kontaktuje Sprostredkovateľa osobne, elektronicky alebo telefonicky – viz Príloha č. 2 tejto Zmluvy;

- Zákazník je povinný uviesť presne okolnosti, za akých k Udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku, charakteru poškodenia a rozsahu obmedzenia funkčnosti.
 - Sprostredkovateľ poskytne informácie k ďalším krokom.
- iii. Preverenie Udalosti, tj. uznanie nároku Zákazníka na Krytie a spôsob jeho poskytnutia vykonáva Poskytovateľ alebo Sprostredkovateľ dôkladným preverením rozsahu a príčiny vzniku Udalosti. Jeho rozhodnutie je konečné. Na preverenie rozsahu poškodenia, tj. rozsahu Udalosti a Škody môže byť využitý Servis.
- iv. Preverenie Udalosti a uznanie nároku na poskytnutie Krytia je Sprostredkovateľ povinný vykonať do 10 pracovných dní odo dňa osobného nahlásenia Udalosti spojené s odovzdaním Tovar, resp. do 10 pracovných dní odo dňa prijatia Tovar, ak je Tovar Sprostredkovateľovi zasielaný prepravcom. V prípade neuznania nároku na Krytie vystaví Sprostredkovateľ Zákazníkovi na žiadosť písomné stanovisko.
- v. V prípade uznania nároku Zákazníka na poskytnutie Krytia, je Sprostredkovateľ povinný Zákazníkovi poskytnúť Krytie najneskôr do 60 kalendárnych dní. V prípade nedodržania tejto lehoty má Zákazník nárok na výplatu Časovej ceny.
- vi. Varianty poskytnutia Krytia:
- a) V prípade, že Tovar je možné opraviť a jej oprava je účelná, je vykonaná oprava alebo výmena za iný rovnaký Tovar (iný rovnaký tovar nemusí byť nutne iba úplne nový a nepoužitý Tovar). Výška Krytia sa rovná nákladom na opravu Tovar alebo nákladom na výmenu za iný rovnaký Tovar. Náklady Servisu uhradí Sprostredkovateľ. Horná hranica opravy pre jednu Udalosť je Časová cena Tovar.
 - b) V prípade, že by oprava bola neúčelná alebo v prípade, že by náklady na opravu alebo náklady na výmenu Tovar presiahli Časovú cenu Tovar, potom sa výška Krytia rovná časovej cene Tovar a je vyplatená táto Časová cena.
 - c) V prípade, že oprava ani výmena za iný rovnaký Tovar nie je možná, výška Krytia sa rovná Časovej cene. Horná hranica plnenia je v tomto prípade stanovená na 60 000,- Kč (slovom: šesťdesiat tisíc korún českých). V tomto prípade Záruka zaniká ku dňu vzniku Udalosti.
 - d) V prípade výmeny za iný rovnaký Tovar alebo v prípade vyplatenia Časovej ceny prechádza vlastnícke právo k pôvodnému poškodenému Tovar na Poskytovateľa alebo Sprostredkovateľa.
 - e) V prípade Odcudzenia je Krytie vždy poskytnuté Časovou cenou Tovar.
 - f) O spôsobe a poskytnutí Krytia rozhoduje Poskytovateľ alebo Sprostredkovateľ a jeho rozhodnutie je konečné. V prípade zamietnutia vystaví zákazníkovi písomné stanovisko.
- vii. Výška poskytnutého Krytia je vždy znížená o príslušnú Spoluúčasť Kupujúceho, ak je taká stanovená (viď Príloha č. 1). Zákazník sa zaväzuje túto spoluúčasť Sprostredkovateľovi uhradiť najneskôr pri prevzatí opraveného Tovar. Pri výplate Časovej ceny Zákazník výslovne súhlasí odčítaním Spoluúčasti z vyplácanej Časovej ceny.
- viii. Ak nevznikne Zákazníkovi nárok na Krytie, je Krytie zamietnuté. V prípade zamietnutia vystaví Sprostredkovateľ Zákazníkovi na žiadosť písomné stanovisko..
- ix. Výplata Časovej ceny prebieha výhradne formou zaslania elektronického zľavového kupónu v hodnote Časovej ceny. Zľavový kupón je možné použiť na ďalší nákup u Sprostredkovateľa s platnosťou 60 dní odo dňa jeho vydania. Zľavový kupón nemožno preplatiť, a to ani čiastočne.
- x. Na poskytnutie Krytia v hotovosti či bankovým prevodom nie je nikdy nárok.
 - xi. Na nárok na poskytnutie Krytia nemá vplyv prípadný zánik Záruky, pokiaľ k zániku došlo po vzniku Udalosti a Udalosť bola riadne nahlásená podľa podmienok tejto Zmluvy.
 - xii. Limity počtov Udaloostí, tj poskytnutých Krytí a ďalšie obmedzenia sú stanovené v Prílohe č. 1 vždy pri príslušnom Type Záruky.
- xiii. V prípade uznania nároku na Krytie, nie je súčasťou Krytia a Sprostredkovateľ ani Poskytovateľ nezodpovedajú za:
- prípadnú stratu dát uložených na hardvér zariadení;

- súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.
- za prípadnú stratu či poškodenie a zničenie príslušenstva neoddeliteľne spojeného s Tovarom (ako napr. krycie fólie, krycie sklá, nalepovacie kryty či puzdrá, ozdobné polepy, gravírovanie, atď.).

10. PODMIENKY PRE ÚHRADU UDALOSTÍ

- Podmienkou uznania Udalosti je plná úhrada Ceny Záruky, t.j. aj tej, kde boli dojednané Platby, ktoré je nutné jednorazovo pri nárokaní Udalosti uhradiť podľa inštrukcií Sprostredkovateľa.
- Nahlásenie Udalosti Zákazníkom Sprostredkovateľovi, a to v mieste a spôsobom stanoveným prílohou č. 2 Zmluvy.
- Platná Záruka ku dňu vzniku Udalosti.
- Všetky opravy Tvaru, ako patriace do Zákonnej záruky, tak aj mimo nej sú vykonávané:
 - výhradne v autorizovaných Servisoch uvedených na webových stránkach Sprostredkovateľa alebo
 - Opravy vykonané a sprostredkované cez Sprostredkovateľa a jeho predajne.
- Zákazník je povinný správať sa takým spôsobom, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu Udalosti.
- Zákazník je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi plnú súčinnosť v súlade s touto Zmluvou za účelom zistenia príčiny a okolností vzniku Udalosti.
- Sprostredkovateľ môže Krytie odmietnuť, ak zákazník uvedie pri uplatňovaní Záruky vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa vzniku alebo rozsahu Udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto Udalosti zamlčia.
- Udalosť Odcudzenie je potrebné vždy doložiť protokolom o vyšetrovaní štátnou políciou príslušnej krajiny EÚ, v ktorej k Udalosti došlo.
- Ak dohodol Zákazník Záruku podľa tejto Zmluvy k jednému Tvaru viackrát, Krytie mu bude vyplatené iba raz.

11. VÝLUKY ZO ZÁRUK

- Ide najmä nie však iba o úmyselné a zámerné poškodenie Tvaru s cieľom získať finančnú či nefinančnú výhodu alebo prospech.
- Opakované uplatňovanie rovnakej Udalosti, ktorá bola predtým zahrnutá do Výluk.
- Nárokovanie Udalosti po najneskoršom termíne nahlásenia Udalosti.
- Nedodržiavanie návodu na obsluhu pre daný Tvar.
- Posúdenie Výluky je výhradne na Sprostredkovateľovi alebo Poskytovateľovi a posúdenie je konečné a platné.
- Predĺžená záruka – sú vylúčené rovnaké Udalosti a Škody, ktoré sú vylúčené zo Zákonnej záruky a ide teda najmä nie však iba o tieto prípady:
 - zámerné poškodenie, štandardné opotrebenie, opotrebenie v dôsledku neprimeraného alebo nadmerného užívania, živelné pohromy vrátane požiaru a povodne, poškodenie spôsobené prevádzkovými podmienkami, násilím alebo akoukoľvek obdobnou udalosťou;
 - oxidácia, korózia, škoda/y prírodného pôvodu spôsobené dažďom, krupobitím, vyliatím tekutín, nehodami, pádmi, náhodnými alebo úmyselnými nárazmi, vrypami, ryhami;
 - strata, vandalizmus;
 - chyby spôsobené vírusom alebo použitím softvéru;
 - ťažkosti s operačným systémom, ktoré nesúvisia s riešením hardvérových problémov;

- f) poškodenie sériového alebo výrobného čísla, zásah neoprávneným technickým servisom alebo osobou;
 - g) používanie na iné ako osobné a pracovné účely (napr. komerčné, prezentačné, atď.);
 - h) obvyklá údržba (mazanie, čistenie, nastavenie, nastavenie);
 - i) opotrebenie alebo poškodenie Tovar alebo časti Tovar v dôsledku obvyklého používania Tovar alebo časti Tovar (napr. vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie mechanických a zobrazovacích častí, vady vzhľadu atď.);
 - j) bežná údržba, čistenie, servis atď.;
 - k) poškodenie povrchu a vzhľadu, ktoré nemá vplyv na funkčnosť – napr. pokreslenie či poliatie farbou, poškrabanie, vyblednutie farby, poškodenie povrchovej úpravy, odreniny;
 - l) Chyby z prenosu a prijímania kvôli vonkajším príčinám, odpojeniu alebo preťaženiu elektrickej siete;
 - m) výnimky uvedené v Zákonnej záruke poskytnuté predajcom pri predaji;
 - n) neoprávnené zmeny alebo vady vzniknuté z neplnenia pokynov výrobcu alebo Sprostredkovateľa pre inštaláciu, údržbu a zaobchádzanie, ktoré sú stanovené v návode na obsluhu;
 - o) poškodenie spôsobené použitím iných komponentov, príslušenstva alebo softvéru, než tých odporúčaných výrobcom;
 - p) užívaním Tovar v rozpore s návodom na použitie a obsluhu;
 - q) chybné zvoleným napätím na napájacom zdroji produktu alebo pripojením iného ako určeného napájacieho zdroja;
 - r) všeobecné používanie operačného systému, nastavenie emailu a internetu, siete;
 - s) inštalácia a konfigurácia softvéru;
 - t) použitie alebo inštalácia hardware nedodávaný výrobcom Tovar, jeho kompatibilita a inštalácia.
- vii. Rozšírená záruka a odcudzenie – sú vylúčené najmä tieto Udaloosti a škody:
- a) opravy kryté akoukoľvek Zákonnou zárukou alebo zárukou zo strany Sprostredkovateľa, dodávateľa, výrobcu, servisného miesta alebo tretej osoby/strany, ktorá vyplýva z kúpy Tovar;
 - b) poškodenie, ktoré nemá vplyv na funkčnosť a použiteľnosť Tovar (napr. poškrabanie, zafarbenie, odfarbenie, odreniny, vrypy, ryhy),
 - c) poškodenie spôsobené úmyselne alebo hrubou nebalosťou,
 - d) poškodenie spôsobené nesprávnou opravou vykonávanou svojpomocne alebo mimo určených Servisov,
 - e) poškodenie, ku ktorému došlo používaním Tovar v rozpore s návodom na obsluhu od výrobcu alebo účelom, pre ktorý je Tovar určený,
 - f) poškodenie, ktoré vzniklo bežným opotrebovaním, zanedbaním údržby alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu,
 - g) poškodenie v dôsledku kolísania a/alebo prerušenia dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
 - h) na príslušenstvo Tovar, napr. nabíjačka batérií, slúchadlá, káble, montážne prvky, handsfree sady, krycie fólie, krycie sklá, puzdrá, ozdobné polepy, gravírovanie a pod.,
 - i) spôsobené chybami v software, chybnou inštaláciou software,
 - j) bežná údržba, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu Tovar vrátane nákladov na opravy Tovar, ku ktorej poškodeniu došlo niektorou z týchto činností,
 - k) škody za spotrebný materiál ako batérie, akumulátory, tesnenia, káble, apod.,
 - l) spojené so stratou Tovar,
 - m) za opravy, ku ktorej poškodeniu došlo pri manipulácii s ohňom, úderom blesku, zemetrasením, víchricou, explóziou alebo záplavou/povodní,
 - n) za opravy, ku ktorej poškodeniu došlo v súvislosti s občianskymi nepokojmi, vojnovými udalosťami alebo pôsobením radiácie,

- o) vzniknuté v súvislosti s výrobnou chybou,
- p) vzniknuté v súvislosti s prepravou z miesta jeho poškodenia do Servisu, vrátane rizika spojeného priamo aj nepriamo s prepravou Tovar,
- q) vzniknuté v súvislosti so škodou spôsobenou samotným Tovarom (následná škoda a škoda na zodpovednosti voči tretej osobe).
- r) Odcudzenie Tovar, ktorý nebol riešený štátnou políciou konkrétnej krajiny EÚ, v ktorej k odcudzeniu došlo,
- s) Odcudzenie Tovar v dôsledku úmyselného alebo vedome nedbalostného/neopatrného konania Kupujúceho, napr. ponechanie veci na nechránenom voľne prístupnom mieste,
- t) Odcudzenie Tovar v súvislosti so zníženým vnímaním Kupujúceho v dôsledku spánku, požití alkoholu či inej omamnej látky, a pod.,
- u) Odcudzenie jednoduchou krádežou Tovar, pokiaľ Kupujúci nemal v dobe prostej krádeže Tovar pri sebe/na sebe,
- v) Odcudzenie Tovar z automobilu bez ohľadu na to, či bol uzamknutý alebo nie,
- w) Odcudzenie Tovar stratou alebo zabudnutím.

12. ZÁNIK A PREVOD ZÁRUKY

- i. Jednotlivá Záruka pre jeden konkrétny Tovar zaniká:
 - a) uplynutím pôvodnej doby platnosti Záruky;
 - b) v prípade dojednanej úhrady Ceny Záruky na Platby uplynutím mesačného obdobia platnosti Záruky, po ktorom už nebola riadne uhradená Platba na ďalšie mesačné obdobie;
 - c) odcudzením Tovar u Predloženej záruky;
 - d) zánikom Tovar;
 - e) dátumom uvedeným v oznámení Sprostredkovateľa doručeným Zákazníkovi;
 - f) ku dňu odstúpenia Zákazníka od kúpnej zmluvy na Tovar, ak je také odstúpenie umožnené zákonom;
 - g) v prípade výplaty Krytie formou výplaty Časovej ceny Záruky;
 - h) dohodou medzi Zákazníkom a Sprostredkovateľom.
- ii. Prevodom alebo prechodom vlastníckeho práva k Tovar Záruka nezaniká, prechádza na osobu, ktorá vstúpi do práv a povinností pôvodného Zákazníka.
- iii. Pokiaľ Zákazník u Sprostredkovateľa uplatní svoje zákonné právo na výmenu Tovar alebo je vykonaná oprava Tovar výmenou, t.j. je pridelené nové výrobné alebo sériovo číslo, potom okamihom odovzdania vymeneného Tovar zaniká Záruka k pôvodnému Tovar a zároveň ihneď vzniká Záruka na Tovar získaný výmenou. Na Záruku sa potom hľadí ako by pokračovala na pôvodnom Tovar, rovnako tak, ako sa Zaplatená Cena Záruky na pôvodný Tovar stáva (čiastočnou) úhradou Ceny Záruky nového Tovar.
- iv. Zmluvné strany výslovne dojednávajú pre prípad akéhokoľvek ukončenia tejto Zmluvy, že nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán zo Záruk uzavretých podľa tejto Zmluvy do okamihu ukončenia tejto Zmluvy a trvajú až do doby dohodnutého zániku podľa tejto Zmluvy, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto Zmluvou.

13. PRÁVA A POVINNOSTI SPROSTREKOVATEĽA A POSKYTOVATEĽA

- i. Na svoje náklady vytvorí, budú spravovať, prevádzkovať a udržiavať systémovú evidenciu všetkých Záruk všetkých Zákazníkov v rozsahu primeranom. Plánované odstávky, údržbu, updaty a upgrady budú vykonávané najmä v nočných hodinách.
- ii. Poskytovať Zákazníkom informácie k Zárukám, ev. i obsahujúce vybrané ustanovenia o právach a povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

- iii. Pri dojednávaní Záruky odovzdať Zákazníkovi Potvrdenie o vzniku Záruky.
- iv. Pravidelne informovať Zákazníka o.i. o všetkých zmenách jednotlivých Záruk, najmä ich konca platnosti, prijatie Udaloostí, výplaty Krytia atď.
- v. Vykonať dôkladné šetrenie každej Udaloosti, o ktorej sa dozvie, a informovať Zákazníka o výsledku.
- vi. Hradiť Krytie z Udaloostí podľa tejto Zmluvy.
- vii. Vzájomne sa informovať o všetkých relevantných a významných zmenách a skutočnostiach, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu. Ide predovšetkým o zmeny právnych pomerov, zmeny zápisov v obchodnom registri alebo v živnostenskom liste, začatie konkurzného konania, vstupu do likvidácie, ukončenie prevádzky a pod.

14. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- i. Stará sa riadne o Tovar a v maximálnej možnej miere predchádzať výskytu Udaloostí, o.i. napr. zakúpením a používaním vhodného príslušenstva chrániace Tovar pred poškodením a vznikom Udaloosti.
- ii. Kedykoľvek sa dozvie o vzniku Udaloosti tak obratom, najneskôr však do 5 dní, informovať Sprostredkovateľa dodaním informácií o vzniku Udaloosti: priezvisko, meno, adresa, dátum a miesto a príčina vzniku Udaloosti atp.
- iii. Poskytovať Sprostredkovateľovi všetku spoluprácu potrebnú pre riadne fungovanie a plnenie podľa tejto Zmluvy.
- iv. Na základe požiadavky Sprostredkovateľa poskytnúť ďalšie informácie, prehľady, atď. v tejto Zmluve neuvedené, ktoré súvisia so Zárukou, ak nebude tak porušené obchodné tajomstvo Zákazníka alebo povinnosť mlčanlivosti, ak nebude odovzdaním porušené obchodné tajomstvo alebo povinnosť stanovená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto Zmluvou.

15. DÔVERNÉ INFORMÁCIE, OBCHODNÉ TAJOMSTVO A MLČENLIVOSŤ

- i. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky informácie, ktoré si medzi sebou v rámci plnenia tejto Rámcovej zmluvy vymenia alebo ktoré sa dozvedia o druhej Zmluvnej strane v súvislosti s uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy za dôverné a za predmet obchodného tajomstva druhej Zmluvnej strany.
- ii. Za predmet obchodného tajomstva sú považované všetky skutočnosti obchodnej, ekonomickej či technickej povahy súvisiace so Zmluvnými stranami, ktoré nie sú bežne verejne dostupné.
- iii. Za porušenie tohto sa nepovažuje oznámenie takých informácií Strán spoločnosti alebo osobe majúcej majetkový podiel v spoločnosti Zmluvnej strany alebo tretej osobe, ktorú Zmluvná strana v súlade s touto Zmluvou poverila plnením určitých povinností pre Zmluvnú stranu.
- iv. Zákazník zakúpením Záruky podľa tejto Zmluvy vyjadruje a udeľuje súhlas v súlade so zákonom č. 18/2018 Sb., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len zákon o ochrane osobných údajov), aby jeho osobné údaje boli spracované v rámci činnosti podľa a pre potreby tejto Zmluvy, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností plynúcich z tejto Zmluvy. Kupujúci ďalej prehlasuje, že bol v súlade s ustanovením § 13 zákona o ochrane osobných údajov riadne informovaný o spracovaní svojich osobných údajov, o svojich právach a o povinnostiach spracovateľov a správcov osobných údajov. Všetky poskytnuté údaje bude spracovávať Sprostredkovateľ ako správca alebo Poskytovateľ.

16. TRVANIE ZMLUVY

- i. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31. 12. 2030.
- ii. Naďalej sa platnosť predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného (1) kalendárneho roka, pokiaľ nedôjde z jednej či druhej strany k oznámeniu, že táto strana netrvá na predĺžení platnosti tejto zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej strane písomne druhej Zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť automaticky predlžovala.
- iii. Ukončenie tejto Zmluvy skôr je možné:
 - a. písomnou dohodou oboch zmluvných strán alebo
 - b. jednostrannou písomnou výpoveďou ktorejkoľvek strany s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede druhej strane. Vo výpovednom termíne sú strany povinné vykonať vzájomné vysporiadanie práv a povinností, pohľadávok a záväzkov.
- iv. Ukončením platnosti tejto Zmluvy akýmkoľvek spôsobom zostáva nedotknuté právo Zmluvných strán vymáhať svoje nezaplatené pohľadávky.
- v. Ukončením platnosti tejto Zmluvy podľa predchádzajúcich odsekov nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z predaných Záruk podľa tejto Zmluvy do posledného dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku Záruk, pričom sa ich vzájomné práva a záväzky riadia naďalej touto Zmluvou.
- vi. Ukončenie či zánik jednotlivých Záruk vzniknutých na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť tejto Zmluvy.

17. KOLÍZNE USTANOVENIA

- i. Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo dôjde v priebehu platnosti zmluvy k zmene právnych predpisov, nemá to vplyv na platnosť Zmluvy ako celku. Neplatné ustanovenie je nahradené znením všeobecne záväzného právneho predpisu.
- ii. Spory, ktoré by mohli vzniknúť medzi Zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností, budú riešené predovšetkým zmiernou cestou.
- iii. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že táto Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vzniknuté sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Otázky, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnou slovenskou všeobecne platnou právnou úpravou, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona o obchodných korporáciách (zák. č. 90/2012 Zb. v platnom znení).
- iv. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že pre riešenie všetkých sporov medzi nimi vyplývajúcich z tejto zmluvy a pre riešenie všetkých sporov akýmkoľvek spôsobom týkajúcich sa tejto zmluvy alebo s touto zmluvou akokoľvek súvisiacich, vrátane sporov o platnosť tejto zmluvy, zakladajú právomoc súdov Slovenskej republiky.

18. ZÁVEREČNÝ USTANOVENIA

- i. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- ii. Je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
- iii. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, táto zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli a nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

- iv. Túto Zmluvu je možné meniť iba po dohode oboch Zmluvných strán a na základe písomného číslovaného dodatku k tejto zmluve.
- v. Tento dokument tvorí úplnú zmluvu, pričom sa neprihliada na to, čo jej uzavretiu predchádzalo.
- vi. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy na internetových stránkach Sprostredkovateľa.

Príloha č. 1: Ceny, sadzobník a ďalšie parametre Záruk

Príloha č. 2: Kontaktné údaje

Príloha č. 3: Vzor Platobného kalendára

V Prahe dne 20.5.2024

V Prahe dne 20.5.2024

v.r.

v.r.

Poskytovateľ

Sprostredkovateľ

Ing. Petr Syrůček
Predseda predstavenstva

Rudolf Konečný
Prokurista



smarty.sk

Príloha č. 1 – Ceny, sadzobník a ďalšie parametre Záruk
Rozšírená záruka a Odcudzenie na 1 rok / 12 mesiacov (Platby)

	Mobil / Ostatné	Tablet / 2v1	Notebook	Počítač
Maximálna hodnota Tvaru vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 6000	€ 8000
Dĺžka Záruky	365 dní	365 dní	365 dní	365 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ANO	ANO	ANO
Min odstup UdaloŤ (škôd)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých UdaloŤ (škôd)	2x	2x	2x	2x
Spoluúčasť – 1. UdaloŤ - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatoú Časové ceny (odcudzenie)	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%
Spoluúčasť – 2. UdaloŤ - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatoú Časové ceny (odcudzenie)	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100
Spoluúčasť – 3. a ďalšie UdaloŤ	nie je poskytoaná	nie je poskytoaná	nie je poskytoaná	nie je poskytoaná
Mesačný pokles Časové ceny	4,0%	4,0%	2,5%	2,5%
Termín zakúpenia	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Rozšírená záruka a Odcudzenie na 2 roky / 24 mesiacov (Platby)

	Mobil/ Ostatné	Tablet / 2v1	Notebook	Počítač
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 6000	€ 8000
Dĺžka Záruky	730 dní	730 dní	730 dní	730 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Min odstup Udaloŝtí (škôd)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých Udaloŝtí (škôd)	3x	3x	3x	3x
Spoluúčasť – 1. Udaloŝť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%
Spoluúčasť – 2. Udaloŝť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100
Spoluúčasť – 3. Udaloŝť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160
Spoluúčasť – 4. a ďalšie Udaloŝť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny - 01. - 12. mesiac - 13. - 24. mesiac	4,0% 1,5%	4,0% 1,5%	2,5% 2,5%	2,5% 2,5%
Termín zakúpenia	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Rozšírená záruka a Odcudzenie na 3 roky / 36 mesiacov (Platby)

	Mobil / Ostatné	Tablet / 2v1	Notebook	Počítač
Maximálna hodnota Tvaru vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 6000	€ 8000
Dĺžka Záruky	1095 dní	1095 dní	1095 dní	1095 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/36 (2,77%)	1/36 (2,77%)	1/36 (2,77%)	1/36 (2,77%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Min odstup Udalostí (škôd)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých Udalostí (škôd)	3x	3x	3x	3x
Spoluúčasť – 1. Udalosť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%
Spoluúčasť – 2. Udalosť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100	10% min € 40 20% min € 100 € 100
Spoluúčasť – 3. Udalosť - oprava - oprava výmenou celého zariadenia - výplatou Časové ceny (odcudzenie)	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160	20% min € 80 30% min € 160 € 160
Spoluúčasť – 4. a ďalšie Udalosť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny - 01. - 12. mesiac - 13. - 24. mesiac	4,0% 1,5%	4,0% 1,5%	2,5% 2,5%	2,5% 2,5%
Termín zakúpenia	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 14tich dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Predĺžená záruka o 1 rok / 12 mesiacov (Platby) - Kupujúci spotrebiteľ

Predĺženie záruky na 3 roky	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 8000
Dĺžka Predĺženej záruky (až) Dĺžka Celkovej záruky (max)	365 dní 1095 dní	365 dní 1095 dní	365 dní 1095 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Max počet krytých Udaloŝtí (škôd)	2x	2x	2x
Spoluúčasť - 1. Udaloŝť	0%	0%	0%
Spoluúčasť - 2. Udaloŝť	0%	0%	0%
Spoluúčasť - 3. a ďalšie Udaloŝť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatočné zakúpenie	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Predĺžená záruka o 2 roky / 24 mesiacov (Platby) - Kupujúci spotrebiteľ

Predĺženie záruky na 4 roky	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 8000
Dĺžka Predĺženej záruky (až) Dĺžka Celkovej záruky (max)	730 dní 1460 dní	730 dní 1460 dní	730 dní 1460 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Max počet krytých Udaloŝtí (škôd)	3x	3x	3x
Spoluúčasť - 1. Udaloŝť	0%	0%	0%
Spoluúčasť - 2. Udaloŝť	0%	0%	0%
Spoluúčasť - 3. Udaloŝť	0%	0%	0%
Spoluúčasť - 4. a ďalšie Udaloŝť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatočné zakúpenie	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Predĺžená záruka o 1 rok – Kupujúci podnikateľ

Predĺženie záruky na 2 roky	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 8000
Dĺžka Predĺženej záruky (až)	365 dní	365 dní	365 dní
Dĺžka Celkovej záruky (max)	730 dní	730 dní	730 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Predčasné ukončenie Platieb	NIE	NIE	NIE
Max počet krytých Udaloostí (škôd)	2x	2x	2x
Spoluúčasť – 1. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 2. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 3. a ďalšie Udaloosť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatočné zakúpenie	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Predĺžená záruka o 2 roky / 24 mesiacov (Platby) - Kupujúci podnikateľ

Predĺženie záruky na 3 roky	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 8000
Dĺžka Predĺženej záruky (až)	730 dní	730 dní	730 dní
Dĺžka Celkovej záruky (max)	1095 dní	1095 dní	1095 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Max počet krytých Udaloostí (škôd)	2x	2x	2x
Spoluúčasť – 1. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 2. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 3. a ďalšie Udaloosť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatočné zakúpenie	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar

Predĺžená záruka o 3 roky / 36 mesiacov (Platby) – Kupujúci podnikateľ

Predĺženie záruky na 4 roky	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximálna hodnota Tovarů vr. DPH	€ 2800	€ 4000	€ 8000
Dĺžka Predĺženej záruky (až)	1095 dní	1095 dní	1095 dní
Dĺžka Celkovej záruky (max)	1460 dní	1460 dní	1460 dní
Cena	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Minimálna Cena Záruky	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.	viz čl. 4 odst. xv.
Mesačné Platby	1/36 (2,77%)	1/36 (2,77%)	1/36 (2,77%)
Predčasné ukončenie Platieb	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Max počet krytých Udaloostí (škôd)	3x	3x	3x
Spoluúčasť – 1. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 2. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 3. Udaloosť	0%	0%	0%
Spoluúčasť – 4. a ďalšie Udaloosť	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná	nie je poskytovaná
Mesačný pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatočné zakúpenie	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar	Do 1 roka odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy na Tovar



 smarty.sk

Príloha č. 2 – Kontaktné údaje**A) Osobné nahlásenie Udalostí a odovzdanie Tovarú**

K dátumu podpisu Zmluvy:

Smarty CZ a.s.
Reklamační odd. – ZÁRUKY
Na Radosti 414 - Hala číslo 3
155 21 Praha 5 - Zličín

BRLOH prevádzky **Sprostredkovateľa** www.brloh.sk
Smarty prevádzky **Sprostredkovateľa** www.smarty.sk/Kontakty

B) Elektronické a telefonické nahlásenie Udalosti a zaslanie Tovarú

zaruky@smarty.sk

+420 226 216 830

Smarty CZ a.s.
Reklamační odd. – ZÁRUKY
Na Radosti 414 - Hala číslo 3
155 21 Praha 5 - Zličín



Príloha č. 3 – Vzor Platobného kalendára

Číslo platby	Datum splatnosti	Záruka do	Platba	Zůstatek	Den připsání úhrady	Doklad o platbě	Bilance
1	13.05.2024	12.06.2024	0,00	913,00		Uhrazeno / ZDARMA	913,00
2	13.06.2024	12.07.2024	83,00	830,00			913,00
3	13.07.2024	12.08.2024	83,00	747,00			913,00
4	13.08.2024	12.09.2024	83,00	664,00			913,00
5	13.09.2024	12.10.2024	83,00	581,00			913,00
6	13.10.2024	12.11.2024	83,00	498,00			913,00
7	13.11.2024	12.12.2024	83,00	415,00			913,00
8	13.12.2024	12.01.2025	83,00	332,00			913,00
9	13.01.2025	12.02.2025	83,00	249,00			913,00
10	13.02.2025	12.03.2025	83,00	166,00			913,00
11	13.03.2025	12.04.2025	83,00	83,00			913,00
12	13.04.2025	12.05.2025	83,00	0,00			913,00

Platební kalendář č. 16833822

Zákazník:

..

Zprostředkovatel:

Smarty CZ a.s.

Olivova 2096/4

110 00 Praha - Nové Město

IČ: 24228991, DIČ: CZ24228991

Tel: +420 606 080 686

E-mail: zaruiky@smarty.cz

Bankovní účty pro platby:

8090207/0100

271407320/0300

5258262/0800

Zboží:

P3707 Apple iPhone XR 128GB černý

Sériové číslo: SDX3DRCGUKXK6

P/N: 190198772404

Prodejní doklad: FV-115403/2425

 Datum první platby: **13.06.2024**

 Datum poslední platby: **13.04.2025**

 Cena: **996 CZK**

 Výše platby: **83 CZK**

 Celkem plateb: **12**

 Variabilní symbol: **16833822**

 Způsob úhrady: **Trvalý příkaz**

Záruka:

165912 Rozšířená záruka a odcizení na 1 rok +
Prodloužení záruky na 2 roky - mobil

Sériové číslo: SDX3DRCGUKXK6

Od: 13.05.2024

Do: 13.05.2025

Doporučené parametry pro trvalý převodní příkaz:

 Platnost od: **18.05.2024**

 Platnost do: **18.04.2025**

 Doporučený den úhrady pro platby: **9.den v měsíci**