RÁMCOVÁ ZPROSTŘEDKOVATELSKÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DODATEČNÝCH ZÁRUK A GARANCÍ

verze 2017-03
(dále jen „**Smlouva**")

uzavřená v Praze dne 18.10.2017 mezi:

Smarty CZ a.s.
se sídlem: Politických vězňů 21/1272, 110 00 Praha 1
IČ: 24228991
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17937
Zastoupená: Rudolf Konečný, místopředseda představenstva
(dále také jen jako „**Zprostředkovatel**")

a

Smarty Finance a.s.
se sídlem: Politických vězňů 21/1272, 110 00 Praha 1
IČ: 26253577
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7828
Zastoupená: Ing. Petr Syrůček, předseda představenstva
(dále také jen jako "**Poskytovatel**")

Partner a Poskytovatel dále společně též jako "**Smluvní strany**" a každý z nich jednotlivě jako „**Smluvní strana**".

1. PREAMBULE

i. Smluvní strany prohlašují, že mají zájem na navázání a udržení dlouhodobých obchodních vztahů založených na serióznosti a vzájemné důvěře.
ii. Zprostředkovatel je podnikatelský subjekt, který se zabývá velkoobchodním a maloobchodním prodejem zboží a souvisejících produktů a služeb (dále také jen „Zboží"), zejména pak prostřednictvím kamenných prodejen, internetu a eshopu.
iii. Poskytovatel je obchodní společností podnikající zejména v oblasti poskytování finančních služeb.
iv. Pro dosažení tohoto cíle se Smluvní strany dohodly na obchodní spolupráci v oblasti zprostředkování prodeje dodatečných záruk a garancí (dále jen „Záruky") na Zboží a to za podmínek upravených touto Smlouvou.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A SJEDNÁNÍ ZÁRUKY

i. Předmětem této Smlouvy je blíže upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s budoucím opakovaným zprostředkováním prodeje Záruk.
ii. Zprostředkovatel má zájem nabízet svým zákazníkům Záruky Poskytovatele. Poskytovatel si přeje spolupracovat se Zprostředkovatelem a nabízet své Záruky zákazníkům Zprostředkovatele.
iii. Zprostředkování může Zprostředkovatel učinit prostřednictvím všech svých prodejních kanálů, internetových stránek (eshopu/ů) a prodeje po telefonu (dále jen „Distribuce")
iv. Výsledkem zprostředkování je přistoupení Zákazníka Zprostředkovatele k této Smlouvě.

v. Na základě této Smlouvy se sjednává Prodloužení záruky a/nebo Rozšíření záruky Zboží pro Osoby, které přistoupí k této Smlouvě a to v rozsahu této Smlouvy.

3. KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

i. Smluvní strany se dohodly, že plně uznávají elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě jako platnou a závaznou pro obě Smluvní strany, kdy elektronická forma a její elektronické potvrzení jsou rovnocenné písemné formě a mají pro obě strany stejnou závaznost.
ii. V případě, kdy je v této smlouvě nebo souvisejících dokumentech uváděna písemná forma, je za ní považována e-mailová forma komunikace.
iii. Písemnosti, jež si Smluvní strany zasílají, se pro účely doručování zasílají na adresu, kterou smluvní strana uvedla v záhlaví této Smlouvy, případě na adresu sídla firmy. V případě změny adresy, jež je uvedena v záhlaví této smlouvy, jsou Smluvní strany povinny tuto změnu ihned po její realizaci oznámit druhé Smluvní straně.
iv. Písemnosti se považují za doručené 5. dnem po jejich odeslání, přičemž den odeslání se do této lhůty nezapočítává.

4. DEFINICE POJMŮ

i. **Zprostředkovatel** – Smarty CZ a.s. jako Smluvní strana, která zprostředkovává přistoupení Zákazníka k této Smlouvě.
ii. **Poskytovatel** – Smarty Finance a.s. jako Smluvní strana, která poskytuje Záruky.
iii. **Zákazník** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která zakoupila Zboží v Distribuci Zprostředkovatele a která splnila podmínky této smlouvy anebo v případě změny vlastnického práva ke Zboží také osoba, na kterou vlastnické právo ke Zboží přejde v průběhu trvání Záruky.
iv. **Zboží** – mobilní telefon, tablet, zařízení 2v1, notebook, PC nebo zařízení, u něhož jsou současně splněny následující podmínky
   - bylo zakoupeno v Distribuci Zprostředkovatele,
   - byla zcela zaplacena jeho Kupní cena,
   - byla u něj sjednána Záruka/y a
   - má jedinečné výrobní a/nebo sériové číslo, které jednoznačně identifikuje dané Zboží.
v. **Příslušenství** – Záruky nelze sjednat k příslušenství Zboží. Za příslušenství je považován mj. kompletní obsah základního prodejního balení, ale i zvlášť zakoupené příslušenství používané společně se Zbožím jako např. nikoliv však pouze: klávesnice, myš, externí disk, brašna, obaly, fólie, flash disk, datový přepínač, kabely, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, modem, záložní zdroj napájení, joystick, reproduktory, sluchátka, tonery, spotřební materiál atd., které jsou určeny k používání spolu se Zbožím, ale které nejsou jeho neoddělitelnou součástí, a které netvoří hlavní a zásadní součást hardware zařízení. Na veškeré Příslušenství se výslovně žádné Záruky nevztahuji.
vi. **Krytí** – je nefinanční náhrada vzniklé Škody, kterou poskytne Poskytovatel za podmínek této Smlouvy Zákazníkovi prostřednictvím Zprostředkovatele.
vii. **Oprávněná osoba** – osoba, které vznikne právo na Krytí.
viii. **Doba Záruky** – doba, na kterou byla Záruka původně sjednána při koupi Zboží.
ix. **Nahodilé poškození** – zásadní funkční vada (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození se nepovažuje funkční vada, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce a taková vada či poškození, která nebrání běžnému užívání Zboží (oděrky, poškrábaní, vrypy, malé prasklinky atd.).

x. **Rozšířená Záruka** – záruka pro případ Nahodilého poškození Zboží, k níž dojde v období 12 nebo 24 měsíců (v závislosti na zvolené délce Záruky) ode dne koupě Zboží.
xi. **Zákonná záruka** - lhůta v délce 1 roku (12 měsíců) anebo 2 let (24 měsíců) pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady definovaná Občanským zákoníkem (dále jen „Zákonná záruka"), běžící od okamžiku koupě Zboží.
xii. **Prodloužená záruka** – záruka pro případ nefunkčnosti či ztráty hodnoty způsobené mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Zboží, která nastane v období Prodloužené záruky, tedy v období 12 nebo 24 měsíců (v závislosti na zvolené délce Záruky) po uplynutí Zákonné záruční doby poskytované Výrobcem a/nebo Zprostředkovatelem Zákazníkovi dle platných právních předpisů, a to ve výhradně stejném rozsahu a za podmínek, jak jsou poskytovány tyto Zákonné záruky, tzn. Prodloužená záruka v žádném případě neobsahuje Nahodilé poškození Zboží.
xiii. **Cena Záruky** – se stanoví jako součin běžné prodejní ceny (částka vč. DPH) Zboží, tj. ceny před slevou, a příslušné Ceny Záruky v procentech (sazebník viz Příloha č. 1).
xiv. **Bezškodní průběh** - situace, kdy v průběhu celé platnosti Záruky a i následně není Zákazníkem uplatňována žádná Událost a Zprostředkovatelem není poskytnuto žádné Krytí.
xv. **Platby** – postupná úhrada Cen Záruk/y v pravidelných měsíčních Platbách dle Platebního kalendáře.
xvi. **Událost** – souhrnné označení pro výskyt Nahodilého poškození Zboží anebo z nefunkčnosti Zboží krytého Prodlouženou zárukou.
xvii. **Škoda** – náklady nebo finanční újma, kterou Kupující utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Zboží.
xviii. **Výluky** – Události, které nejsou posouzeny jako splňující podmínky nároku na poskytnutí Krytí (tj. Krytí je odmítnuto), jak jsou definovány v této Smlouvě.
xix. **Časová cena Zboží** – cena, kterou mělo Zboží v okamžiku vzniku Události. Časová cena se určí tak, že se od původní Kupní ceny Zboží odečte stanovené % z této kupní ceny (viz Příloha č. 1) za každý započatý měsíc (30 dní) od data zakoupení Zboží.
xx. **Spoluúčast** – snížení výše poskytnutého Krytí o část, která je hrazena Kupujícím dle podmínek této Smlouvy.
xxi. **Servis** – servisní středisko stanovené Zprostředkovatelem, ev. přímo Zprostředkovatel u Zboží, které např. nemá autorizované servisní středisko pro území ČR a SR.

5. TYPY A ROZSAH ZÁRUK

i. Prodloužená záruka zahrnuje ztrátu hodnoty Zboží způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností v rozsahu Zákonné záruky, která nastane v období platnosti Prodloužené záruky.
ii. Rozšířená záruka zahrnuje ztrátu hodnoty Zboží způsobenou Nahodilým poškozením, na níž se nevztahuje Zákonná záruka, a která nastane v období platnosti Rozšířené záruky.
iii. Na základě této Smlouvy lze sjednat tyto Typy Prodloužené záruky a/nebo Rozšířené záruky na Zboží:
- Rozšířená záruka po dobu 1 roku
- Rozšířená záruka po dobu 2 let
- Prodloužená záruka o 1 rok po skončení Zákonné záruky
- Prodloužená záruka o 2 roky po skončení Zákonné záruky

iv. V Příloze č. 1 je stanoveno, na jaké Zboží lze sjednat jednotlivé Typy Záruk

6. VZNIK A PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUK

i. Záruka vzniká pro každého Zákazníka, který zakoupil Zboží prostřednictvím Distribuce Zprostředkovatele včetně Záruk/y anebo zakoupil Záruku/y dodatečně, zaplatil kupní cenu Zboží a Cenu Záruky anebo sjednal úhradu Ceny Záruky na Platby a Zboží řádně převzal, a to za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, vztahujících se k uzavírání smluv mimo obchodní prostory, je-li to možné.

ii. Vybrané Typy Záruky (viz Příloha č. 1) je možno zakoupit i dodatečně po nákupu Zboží. Na dodatečné zakoupení se vztahují stejné podmínky.

iii. Zakoupením anebo dodatečným zakoupením Záruky vyjadřuje Zákazník svůj výslovný souhlas s přistoupením k této Smlouvě a s podmínkami Záruk stanovenými touto Smlouvou a prohlašuje, že Zboží bude užíváno v souladu s touto Smlouvou, s řádnou péčí, dle návodu k obsluze výrobce, jak je stanoveno v Záručních podmínkách výrobce.

iv. Potvrzení o vzniku platné Záruky obdrží Kupující elektronicky na daňovém dokladu. Doklad je možno Zákazníkovi také poslat pouze v elektronické podobě.

v. V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva ke Zboží po vzniku Záruky dle této Smlouvy, je Záruka zachována ve stejném rozsahu ve prospěch nového vlastníka Zboží.

vi. Podmínkou je vždy zcela zaplacená Cena Záruky anebo sjednání Plateb na Cenu Záruky, které jsou řádně a včas hrazeny na bankovní účet Zprostředkovatele.

7. POČÁTEK, DOBA A KONEC ZÁRUK

i. Dobou Záruky je:
- Rozšířená záruka: doba 12 nebo 24 měsíců od koupě Zboží.
- Prodloužená záruka: doba od konce Zákonné záruky poskytované výrobcem nebo Zprostředkovatelem dle platných právních předpisů (tj. 12 anebo 24 měsíců) na následujících 12 anebo 24 měsíců dle Typu Záruky;

ii. Počátek platnosti Záruky je stanoven na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo ke splnění následujících podmínek:
- uzavření kupní smlouvy na Zboží a Záruku/y,
- řádné převzetí Zboží,
- zaplacení celé kupní ceny Zboží a Ceny Záruk/y anebo sjednání úhrady na Platby,
- pokud následně nedošlo k odstoupení od kupní smlouvy dle Občanského zákoníku.

V případě Dodatečného zakoupení Záruky je počátek stanoven na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k zakoupení Záruky za předpokladu řádné úhrady Ceny Záruky anebo sjednání úhrady Ceny Záruky na Platby.

iii. Konec platnosti Záruky se stanoví na 23:59 hodin posledního dne Záruční doby dle odst. i), pokud není stanoveno touto Smlouvou jinak.

iv. V Případě sjednané úhrady Ceny Záruky na Platby
- je konec platnosti stanoven na 23:59 hodin dne, do kterého byla řádně a včas uhrazena příslušná Platba, tj. dne, který je u příslušné Platby vyznačen na Platebním kalendáři jako Den splatnosti.
- Jednotlivé Platby musí být připsány na bankovní účet Zprostředkovatele přede dnem splatnosti jednotlivých Plateb.
- Není-li Platba uhrazena včas, nastane konec platnosti Záruky ke dni předcházejícímu Dni splatnosti dané Platby.
- Kupující se může jednostranně rozhodnout neuhradit další Platbu/y a tím jednostranně stanovit konec platnosti Záruky.
- Znovu obnovení platnosti Záruky po takovém ukončení není možné.

v. Platnost Záruky končí vždy, je-li vyplacena Časová cena Zboží.

8. CENA ZÁRUK, SPLATNOST CENY A ZPĚTNÝ BONUS

i. Ceny Záruk jsou stanoveny v % z prodejní ceny Zboží vč. DPH, je-li DPH uplatněna při prodeji Zboží.
ii. Ceny pro jednotlivé Typy Záruk jsou stanoveny v Příloze č. 1.
iii. Kupující je povinen uhradit Cenu dle zakoupeného Typu Záruky:
- jednorázově při zakoupení nebo převzetí Zboží
- postupně v jednotlivých měsíčních Platbách, je-li sjednána úhrada Ceny Záruky na Platby.
    - Platby jsou hrazeny na bankovní účet Zprostředkovatele, který je vyznačen na Platebním kalendáři,
    - V částkách a termínech dle Platebního kalendáře.
    - O úhradě každé jednotlivé Platby, tj. i prodloužení platnosti Záruky o další měsíc je Kupující informován elektronicky (emailem),

iv. V případě sjednání úhrady Ceny Záruky na Platby je Kupující povinen jednorázově doplatit Cenu Záruky, tj. všechny budoucí Platby dle Platebního kalendáře v případě, že dojde k výskytu Události a Kupující požaduje Krytí a v ostatních případech, je-li to stanovenou touto Smlouvou.
v. Zákazník může získat Zpětný bonus pokud:
- Záruka trvala celou původní dobu platnosti;
- Za tuto dobu platnosti neuplatnil žádnou Událost, tzn. nebylo poskytnuto žádné Krytí a k datu konce platnosti Záruky neoznámil žádnou Událost, která nastala před koncem platnosti Záruky a na kterou zatím nebylo poskytnuto Krytí;
- V případě, že sjednal úhradu Ceny Záruky na Platby, tak (a) zaplatil všechny Platby a (b) zaplatil je včas (viz výše).

vi. V případě odstoupení od kupní smlouvy na Zboží vzniká Zákazníkovi nárok na vrácení poměrné části Ceny Záruky pouze v případě, že nevznikla žádná Událost a nebylo poskytnuto žádné Krytí. Vracená poměrná část Ceny Záruky může být ponížena až o 20% z celkové Ceny Záruky jako náhrada nákladů na evidenci Záruk.

9. UDÁLOSTI A JEJICH KRYTÍ

i. Podmínkou vzniku nároku na Krytí jsou mj.:
- Platná doba Záruky
- Plná úhrada Ceny Zboží a Záruky Zprostředkovateli vč. případného jednorázového doplatku všech budoucích Plateb.
- Vznik Události kryté odpovídající Zárukou
- Včasné oznámení takové Události Zprostředkovateli, nejpozději však do 5 dní ode dne vzniku Události;
- O splnění podmínek nároku na Krytí rozhoduje Poskytovatel anebo Zprostředkovatel a jeho rozhodnutí je konečné. V případě zamítnutí vystaví zákazníkovi na žádost písemné stanovisko.

ii. Postup v případě vzniku Události:
- Zákazník kontaktuje Zprostředkovatele osobně, elektronicky anebo telefonicky – viz Příloha č. 2 této Smlouvy;
- Zákazník je povinen uvést přesně okolnosti, za jakých k Události došlo, včetně příčiny vzniku, charakteru poškození a rozsahu omezení funkčnosti.
- Zprostředkovatel poskytne informace k dalším krokům.

iii. Prověření Události, tj. uznání nároku Zákazníka na Krytí a způsob jeho poskytnutí provádí Poskytovatel anebo Zprostředkovatel důkladným prověření rozsahu a příčiny vzniku Události. Jeho rozhodnutí je konečné. K prověření rozsahu poškození, tj. rozsahu Události a Škody může být využit Servis.

iv. Prověření Události a uznání nároku na poskytnutí Krytí je Zprostředkovatel povinen provést do 10 pracovních dní ode dne osobního nahlášení Události spojené s předáním Zboží, resp. do 10 pracovních dní ode dne přijetí Zboží, je-li Zboží Zprostředkovateli zasíláno přepravcem. V případě neuznání nároku na Krytí vystaví Zprostředkovatel Zákazníkovi na žádost písemné stanovisko.

v. V případě uznání nároku Zákazníka na poskytnutí Krytí, je Zprostředkovatel povinen Zákazníkovi poskytnout Krytí nejpozději do 60 kalendářních dní. V případě nedodržení této lhůty má Zákazník nárok na výplatu Časové ceny.

vi. Varianty poskytnutí Krytí:

a) V případě, že Zboží lze opravit a její oprava je účelná, je provedena oprava anebo výměna za jiné stejné Zboží (jiné stejné zboží nemusí být nutně pouze zcela nové a nepoužité Zboží). Výše Krytí se rovná nákladům na opravu Zboží anebo nákladům na výměnu za jiné stejné Zboží. Náklady Servisu uhradí Zprostředkovatel. Horní hranice opravy pro jednu Událost je Časová cena Zboží.

b) V případě, že by oprava byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu anebo náklady na výměnu Zboží přesáhly Časovou cenu Zboží, pak se výše Krytí rovná časové ceně Zboží a je vyplacena tato Časová cena.

c) V případě, že oprava ani výměna za jiné stejné Zboží není možná, výše Krytí se rovná Časové ceně. Horní hranice plnění je v tomto případě stanoveno na 60 000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých). V tomto případě Záruka zaniká ke dni vzniku Události.
O způsobu a poskytnutí Krytí rozhoduje Poskytovatel anebo Zprostředkovatel a jeho rozhodnutí je konečné. V případě zamítnutí vystaví zákazníkovi písemné stanovisko.

vii. Výše poskytnutého Krytí je vždy ponížena o příslušnou Spoluúčast Kupujícího, je-li taková stanovena (viz Příloha č. 1). Zákazník se zavazuje tuto spoluúčast Zprostředkovateli uhradit nejpozději při převzetí opraveného Zboží. Při výplatě Časové ceny Zákazník výslovně souhlasí odečtením Spoluúčasti z vyplácené Časové ceny.

viii. Nevznikne-li Zákazníkovi nárok na Krytí, je Krytí zamítnuto. V případě zamítnutí vystaví Zprostředkovatel Zákazníkovi na žádost písemné stanovisko.

ix. Výplata Časové ceny probíhá výhradně formou zaslání elektronického slevového kupónu v hodnotě Časové ceny. Slevový kupón lze použít na další nákup u Zprostředkovatele s platností 60 dní ode dne jeho vydání. Slevový kupón nelze proplatit, a to ani částečně.

x. Na poskytnutí Krytí v hotovosti či bankovním převodem není nikdy nárok.

xi. Na nárok na poskytnutí Krytí nemá vliv případný zánik Záruky, pokud k zániku došlo po vzniku Události a Událost byla řádně nahlášena dle podmínek této Smlouvy.

xii. Limity počtů Událostí, tj. poskytnutých Krytí a další omezení jsou stanoveny v Příloze č. 1 vždy u příslušného Typu Záruky.

xiii. V případě uznání nároku na Krytí, není součástí Krytí a Zprostředkovatel ani Poskytovatel neodpovídají za:

- případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení;
- Součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.
- za případnou ztrátu či poškození a zničení příslušenství neoddělitelně spojeného se Zbožím (jako např. krycí folie, krycí skla, nalepovací kryty či pouzdra, ozdobné polepy, atd.).

10. PODMÍNKY PRO ÚHRADU UDÁLOSTÍ

i. Podmínkou uznání Události je plná úhrada Ceny Záruky, tj. i té, kde byly sjednány Platby, které je nutno jednorázově při nárokování Události uhradit dle instrukcí Zprostředkovatele.
ii. Nahlášení Události Zákazníkem Zprostředkovateli, a to v místě a způsobem stanoveným přílohou č. 2 Smlouvy.
iii. Platná Záruka ke dni vzniku Události.
iv. Všechny opravy Zboží, jak spadající do Zákonné záruky tak i mimo ni jsou prováděny:
   a) výhradně v autorizovaných Servisech uvedených na webových stránkách Zprostředkovatele anebo
   b) Opravy provedeny a zprostředkovány skrze Zprostředkovatele a jeho prodejny.
v. Zákazník je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu Události.
vi. Zákazník je povinen poskytnout Zprostředkovateli plnou součinnost v souladu s touto Smlouvou za účelem zjištění příčiny a okolností vzniku Události.
vii. Zprostředkovatel může Krytí odmítnout, jestliže zákazník uvede při uplatňování Záruky vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se vzniku anebo rozsahu Události nebo podstatné údaje týkající se této Události zamlčí.
viii. Sjednal-li Zákazník Záruku dle této Smlouvy k jednomu Zboží vícekrát, Krytí mu bude vyplaceno pouze jednou.

11.VÝLUKY ZE ZÁRUK

i. Jde zejména nikoliv však pouze o úmyslné a záměrné poškození Zboží s cílem získat finanční či nefinanční výhodu anebo prospěch.
ii. Opakované uplatňování stejné Události, která byla dříve zahrnuta do Výluk.
iii. Nárokování Události po nejzazším termínu nahlášení Události.
iv. Nedodržování návodu k obsluze pro dané Zboží.
v. Posouzení Výluky je výhradně na Zprostředkovateli anebo Poskytovateli a posouzení je konečné a platné.
vi. Prodloužená záruka – jsou vyloučeny stejné Události a Škody, které jsou vyloučeny ze Zákonné záruky a jde tedy zejména nikoliv však pouze o tyto případy:
   a) záměrné poškození, standardní opotřebení, opotřebení v důsledku nepřiměřeného nebo nadměrného užívání, živelné pohromy včetně požáru a povodně, poškození způsobené provozními podmínkami, násilím nebo jakoukoliv obdobnou událostí;
   b) oxidace, koroze, škoda/y přírodního původu způsobené deštěm, krupobitím, vylitím tekutin, nehodami, pády, náhodnými nebo úmyslnými nárazy;
   c) krádež, ztráta, vandalismus;
   d) vady způsobené virem nebo použitím softwaru;
   e) potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů;
   f) poškození sériového anebo výrobního čísla, zásah neoprávněným technickým servisem nebo osobou;
   g) užívání pro jiné než osobní účely (obchodní, podnikatelské, ve veřejném zájmu);
   h) obvyklá údržba (mazání, čištění, nastavení, seřízení);
   i) opotřebení nebo poškození Zboží nebo části Zboží v důsledku obvyklého používání Zboží nebo části Zboží (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebení mechanických a zobrazovacích částí, vady vzhledu atd.);
   j) běžná údržba, čištění, servis atd.;
   k) poškození povrchu a vzhledu, které nemá vliv na funkčnost – např. pokreslení či polití barvou, poškrábání, vyblednutí barvy, poškození povrchové úpravy, oděrky;
   l) Vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě;

m) výjimky uvedené v Zákonné záruce poskytnuté prodejcem při prodeji;
n) neoprávněné změny nebo vady vzniklé z neplnění pokynů výrobce nebo Zprostředkovatele pro instalaci, údržbu a zacházení, které jsou stanoveny v návodu k obsluze;
o) poškození způsobené užitím jiných komponentů, příslušenství nebo softwaru, než těch doporučených výrobcem;
p) užíváním Zboží v rozporu s návodem k použití a obsluze;
q) chybně zvoleným napětím na napájecím zdroji produktu či připojením jiného než určeného napájecího zdroje;
r) obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě;
s) instalace a konfigurace softwaru;
t) užití nebo instalace hardware nedodávaný výrobcem Zboží, jeho kompatibilita a instalace.

vii. Rozšířená záruky – jsou vyloučeny zejména tyto Události a škody:
a) opravy kryté jakoukoliv Zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany Zprostředkovatele, dodavatele, výrobce, servisního místa anebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě Zboží;
b) poškození, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost Zboží (např. poškrábání, obarvení, odbarvení, oděrky),
c) poškození způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí,
d) poškození způsobené nesprávnou opravou prováděnou svépomocí anebo mimo určené Servisy,
e) poškození, ke kterému došlo užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze od výrobce anebo účelem, pro který je Zboží určeno,
f) poškození, které vzniklo běžným opotřebením, zanedbáním údržby anebo postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu,
g) poškození v důsledku kolísání a/anebo přerušení dodávky elektrické energie z jakéhokoliv důvodu,
h) na příslušenství Zboží, např. nabíječka baterií, sluchátka, kabely, montážní prvky, handsfree sady, krycí fólie, krycí skla, pouzdra, ozdobné polepy, gravírování apod.,
i) způsobené chybami v software, chybnou instalací software,
j) běžná údržba, čištění, nastavení, prohlídku anebo úpravu Zboží včetně nákladů na opravy Zboží, k jejímuž poškození došlo některou z těchto činností,
k) škody za spotřební materiál jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely, apod.,
l) spojené s odcizením anebo ztrátou Zboží,
m) za opravy, k jejímuž poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní,
n) za opravy, k jejímuž poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace,
o) vzniklé v souvislosti s výrobní vadou,
p) vzniklé v souvislosti s přepravou z místa jeho poškození do Servisu, včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou Zboží,
q) vzniklé v souvislosti se škodou způsobenou samotným Zbožím (následná škoda a škoda na odpovědnosti vůči třetí osobě).

12.ZÁNIK A PŘEVOD ZÁRUKY

i. Jednotlivá Záruka pro jedno konkrétní Zboží zaniká:
a) uplynutím původní doby platnosti Záruky;
b) v případě sjednané úhrady Ceny Záruky na Platby uplynutím měsíčního období platnosti Záruky, po kterém již nebyla řádně uhrazena Platba na další měsíční období;
c) odcizením Zboží;

d) zánikem Zboží;
e) datem uvedeným v oznámení Zprostředkovatele doručeným Zákazníkovi;
f) ke dni odstoupení Zákazníka od kupní smlouvy na Zboží, je-li takové odstoupení umožněno zákonem;
g) v případě výplaty Krytí formou výplaty Časové ceny Záruky;
h) dohodou mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem.

ii. Převodem nebo přechodem vlastnického práva ke Zboží Záruka nezaniká, přechází na osobu, která vstoupí do práv a povinností původního Zákazníka.

iii. Pokud Zákazník uplatní své zákonné právo na výměnu Zboží anebo je provedena oprava Zboží výměnou, tj. je přiděleno nové výrobní anebo sériově číslo, pak okamžikem předání vyměněného Zboží zaniká Záruka k původnímu Zboží a zároveň ihned vzniká Záruka na Zboží získané výměnou. Na Záruku se pak hledí jako by pokračovala na původním Zboží, stejně tak, jako se Zaplacená Cena Záruky na původní Zboží stává (částečnou) úhradou Ceny Záruky nového Zboží.

iv. Smluvní strany výslovně sjednávají pro případ jakéhokoli ukončení této Smlouvy, že nezanikají práva a povinnosti smluvních stran ze Záruk uzavřených dle této Smlouvy do okamžiku ukončení této Smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku podle této Smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto Smlouvou.

13. PRÁVA A POVINNOSTI ZPROSTŘEDKOVATELE A POSKYTOVATELE

i. Na své náklady vytvoří, budou spravovat, provozovat a udržovat systémovou evidenci všech Záruk všech Zákazníků v rozsahu přiměřeném. Plánované odstávky, údržbu, updaty a upgrady budou prováděny zejména v nočních hodinách.

ii. Poskytovat Zákazníkům informace k Zárukám, ev. i obsahující vybraná ustanovení o právech a povinnostech vyplývajících z této Smlouvy.

iii. Při sjednávání Záruky předat Zákazníkovi Potvrzení o vzniku Záruky.

iv. Pravidelně informovat Zákazníka mj. o všech změnách jednotlivých Záruk, zejména jejich konce platnosti, přijetí Událostí, výplaty Krytí atd.

v. Provést důkladné šetření každé Události, o které se dozví, a informovat Zákazníka o výsledku.

vi. Hradit Krytí z Událostí dle této Smlouvy.

vii. Vzájemně se informovat o všech relevantních a významných změnách a skutečnostech, které mají vliv na tuto Smlouvu. Jedná se především o změny právních poměrů, změny zápisů v obchodním rejstříku nebo v živnostenském listu, zahájení insolvenčního řízení, vstupu do likvidace, ukončení provozu apod.

14. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

i. Pečovat řádně o Zboží a v maximální možné míře předcházet výskytu Událostí, mj. např. zakoupením a užíváním vhodného příslušenství chránící Zboží před poškozením a vznikem Události.

ii. Kdykoliv se dozví o vzniku Události tak obratem, nejpozději však do 5 dnů, informovat Zprostředkovatele dodáním informací o vzniku Události: příjmení, jméno, adresa, datum a místo a příčina vzniku Události atp.

iii. Poskytovat Zprostředkovateli veškerou spolupráci nezbytnou pro řádné fungování a plnění dle této Smlouvy.

iv. Na základě požadavku Zprostředkovatele poskytnout další informace, přehledy, atd. v této Smlouvě neuvedené, které souvisí se Zárukou, nebude-li tak porušeno obchodní tajemství

Zákazníka anebo povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto Smlouvou.

15.DŮVĚRNÉ INFORMACE, OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A MLČENLIVOST

i. Smluvní strany se zavazují považovat veškeré informace, které si mezi sebou v rámci plnění této Rámcové smlouvy vymění nebo které se dozví o druhé Smluvní straně v souvislosti s uzavíráním nebo plněním této Smlouvy za důvěrné a za předmět obchodního tajemství druhé Smluvní strany.
ii. Za předmět obchodního tajemství jsou považovány veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně veřejně dostupné.
iii. Za porušení tohoto se nepovažuje sdělení takových informací Stran společnosti nebo osobě mající majetkový podíl ve společnosti Smluvní strany nebo třetí osobě, kterou Smluvní strana v souladu s touto Smlouvou pověřila plněním určitých povinností pro Smluvní stranu.
iv. Zákazník zakoupením Záruky dle této Smlouvy vyjadřuje a uděluje souhlas v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), aby jeho osobní údaje byly zpracovány v rámci činnosti dle a pro potřeby této Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z této Smlouvy. Kupující dále prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Zprostředkovatel jako správce anebo Poskytovatel.

16. TRVÁNÍ SMLOUVY

i. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022.
ii. Nadále se platnost prodlužuje automaticky vždy o období jednoho (1) kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně druhé Smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.
iii. Ukončení této Smlouvy dříve je možné:
    a. písemnou dohodou obou smluvních stran nebo
    b. jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv strany s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně. Ve výpovědním termínu jsou strany povinny provést vzájemné vypořádání práv a povinností, pohledávek a závazků.
iv. Ukončením platnosti této Smlouvy jakýmkoliv způsobem zůstává nedotčeno právo Smluvních stran vymáhat své nezaplacené pohledávky.
v. Ukončením platnosti této Smlouvy dle předchozích odstavců nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z prodaných Záruk dle této Smlouvy do posledního dne platnosti této smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku Záruk, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto Smlouvou.
vi. Ukončení či zánik jednotlivých Záruk vzniklých na základě této Smlouvy nemá vliv na platnost této Smlouvy.

17.KOLIZNÍ USTANOVENÍ

i. Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným nebo dojde v průběhu platnosti smlouvy ke změně právních předpisů, nemá to vliv na platnost Smlouvy jako celku. Neplatné ustanovení je nahrazeno zněním obecně závazného právního předpisu.
ii. Spory, které by mohly vzniknout mezi Smluvními stranami při plnění smluvních povinností, budou řešeny především smírnou cestou.
iii. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí právními předpisy České republiky. Otázky, které nejsou v této smlouvě výslovně upraveny, se řídí příslušnou českou obecně platnou právní úpravou, a to zejména příslušnými ustanoveními Zákona o obchodních korporacích (zák. č. 90/2012 Sb. v platném znění).
iv. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro řešení veškerých sporů mezi nimi vyplývajících z této smlouvy a pro řešení veškerých sporů jakýmkoli způsobem týkajících se této smlouvy či s touto smlouvou jakkoli souvisejících, včetně sporů o platnost této smlouvy, zakládají pravomoc soudů České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

i. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
ii. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
iii. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, tato odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a nebyla podepsána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.
iv. Tuto Smlouvu lze měnit pouze po dohodě obou Smluvních stran a na základě písemného číslovaného dodatku k této smlouvě.
v. Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, přičemž se nepřihlíží k tomu, co jejímu uzavření předcházelo.
vi. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na internetových stránkách Zprostředkovatele.

Příloha č. 1: Ceny, sazebník a další parametry Záruk
Příloha č. 2: Kontaktní údaje
Příloha č. 3: Vzor Platebního kalendáře

V Praze dne 18.10.2017

v.r.

Poskytovatel

Ing. Petr Syrůček
Předseda představenstva

V Praze dne 18.10.2017

v.r.

Zprostředkovatel

Rudolf Konečný
Místopředseda představenstva

Příloha č. 1 – Ceny, sazebník a další parametry Záruk

Rozšířená záruka na 1 rok / 12 měsíců (Platby)

	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Notebook	Počítač
Maximální hodnota Zboží vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
Délka Záruky	365 dní	365 dní	365 dní	365 dní
Cena	20%	20%	15%	10%
Minimální Cena Záruky	999 Kč	999 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Měsíční Platby	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)
Předčasné ukončení Plateb	ANO	ANO	ANO	ANO
Min odstup Událostí (škod)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých Událostí (škod)	2x	2x	2x	2x
Spoluúčast – 1. Událost - oprava - oprava výměnou celého zařízení	 0% 0%	 0% 0%	 0% 0%	 0% 0%
Spoluúčast – 2. Událost - oprava - oprava výměnou celého zařízení	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč
Spoluúčast – 3. a další Událost	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny	4,0%	4,0%	2,5%	2,5%
Termín zakoupení	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží

Rozšířená záruka na 2 roky / 24 měsíců (Platby)

	Mobil / Ostatní	**Tablet / 2v1**	**Notebook**	**Počítač**
Maximální hodnota Zboží vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
Délka Záruky	730 dní	730 dní	730 dní	730 dní
Cena	30%	30%	25%	15%
Minimální Cena Záruky	1 999 Kč	1 999 Kč	4 999 Kč	3 999 Kč
Měsíční Platby	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)
Předčasné ukončení Plateb	ANO	ANO	ANO	ANO
Min odstup Událostí (škod)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých Událostí (škod)	3x	3x	3x	3x
Spoluúčast – 1. Událost - oprava - oprava výměnou celého zařízení	 0% 0%	 0% 0%	 0% 0%	 0% 0%
Spoluúčast – 2. Událost - oprava - oprava výměnou celého zařízení	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč	 10% min 1 000 Kč 20% min 2 500 Kč
Spoluúčast – 3. a další Událost - oprava - oprava výměnou celého zařízení	 20% min 2 000 Kč 30% min 4 000 Kč	 20% min 2 000 Kč 30% min 4 000 Kč	 20% min 2 000 Kč 30% min 4 000 Kč	 20% min 2 000 Kč 30% min 4 000 Kč
Spoluúčast – 4. a další Událost	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny - 01. - 12. měsíc - 13. - 24. měsíc	 4,0% 1,5%	 4,0% 1,5%	 2,5% 2,5%	 2,5% 2,5%
Termín zakoupení	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží	Pouze v den uzavření kupní smlouvy na Zboží

Prodloužená záruka o 1 rok / 12 měsíců (Platby)

	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximální hodnota Zboží vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč
Délka Záruky	365 dní	365 dní	365 dní
Cena	14 %	10 %	10 %
Minimální Cena Záruky	999 Kč	999 Kč	1 999 Kč
Měsíční Platby	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)	1/12 (8,34%)
Předčasné ukončení Plateb	ANO	ANO	ANO
Max počet krytých Událostí (škod)	2x	2x	2x
Spoluúčast – 1. Událost	0%	0%	0%
Spoluúčast – 2. Událost	0%	0%	0%
Spoluúčast – 3. a další Událost	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatečné zakoupení	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží

Prodloužená záruka o 2 roky / 24 měsíců (Platby)

	Mobil / Ostatní	Tablet / 2v1	Počítač / Notebook
Maximální hodnota Zboží vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč
Délka Záruky	730 dní	730 dní	730 dní
Cena	25%	18 %	18 %
Minimální Cena Záruky	1 999 Kč	1 999 Kč	2 999 Kč
Měsíční Platby	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)	1/24 (4,17%)
Předčasné ukončení Plateb	ANO	ANO	ANO
Max počet krytých Událostí (škod)	3x	3x	3x
Spoluúčast – 1. Událost	0%	0%	0%
Spoluúčast – 2. Událost	0%	0%	0%
Spoluúčast – 3. Událost	0%	0%	0%
Spoluúčast – 4. a další Událost	Není poskytována	Není poskytována	Není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny	1,5%	1,5%	1,5%
Dodatečné zakoupení	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží	Do 1 roku ode dne uzavření kupní smlouvy na Zboží

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje

A) Osobní nahlášení Událostí a předání Zboží

Smarty Store provozovny Zprostředkovatele:
Aktuálně viz www.smarty.cz/Kontakty

K datu podpisu Smlouvy:
Smarty Store
Na Poříčí 24 – Palác Archa
110 00 Praha 1

iWant Apple provozovny Zprostředkovatele
Aktuálně viz www.iwant.cz/Kontakt

B) Elektronické a telefonické nahlášení Události a zaslání Zboží

zaruky@smarty.cz anebo zaruky@iwant.cz
+420 841 400 841

Smarty CZ a.s.
Reklamační odd. – ZÁRUKY
Politických vězňů 21/1272
110 00 Praha 1

Příloha č. 3 – Vzor Platebního kalendáře

Platební kalendář č. 16853384

Zákazník:
koncový zákazník

koncovyzakaznik@smarty.cz

Zprostředkovatel:
Smarty CZ a.s.
Politických vězňů 1272/21
110 00 Praha - Nové Město Tel: +420 841 400 841
IČ: 24228991, DIČ: CZ24228991 E-mail: zaruky@smarty.cz

Bankovní účty pro platby:
8090207/0100
271407320/0300
5258262/0800

Zboží:
26875 Apple iPhone 6S Plus 32GB růžově zlatý
Sériové číslo: SFCFSJ0LTHFM5
P/N: 190198061942
Prodejní doklad: CBU2-1494/1617

Záruka:
16744 Rozšířená záruka - mobil - 24 měsíců (splátky)
Sériové číslo: SFCFSJ0LTHFM5
Od: 3.11.2016
Do: 3.11.2018

Datum první platby:	**3.12.2016**
Datum posl.platby:	**3.10.2018**
Cena:	**6 360 CZK**
Výše platby:	**265 CZK**
Celkem plateb:	**24**
Variabilní symbol:	**16853384**
Způsob úhrady:	**Trvalý příkaz**

Doporučené parametry pro trvalý převodní příkaz:

Platnost od:	**8.11.2016**
Platnost do:	**8.10.2018**
Doporučený den úhrady pro platby:	**30.**den v měsíci

Číslo platby	Datum splatnosti	Záruka do	Platba	Zůstatek	Den připsání úhrady	Doklad o platbě	Bilance
1	**3.11.2016**	2.12.2016	0,00	6 095,00		Uhrazeno / ZDARMA	6 095,00
2	**3.12.2016**	2.1.2017	265,00	5 830,00			6 095,00
3	**3.1.2017**	2.2.2017	265,00	5 565,00			6 095,00
4	**3.2.2017**	2.3.2017	265,00	5 300,00			6 095,00
5	**3.3.2017**	2.4.2017	265,00	5 035,00			6 095,00
6	**3.4.2017**	2.5.2017	265,00	4 770,00			6 095,00
7	**3.5.2017**	2.6.2017	265,00	4 505,00			6 095,00
8	**3.6.2017**	2.7.2017	265,00	4 240,00			6 095,00
9	**3.7.2017**	2.8.2017	265,00	3 975,00			6 095,00
10	**3.8.2017**	2.9.2017	265,00	3 710,00			6 095,00
11	**3.9.2017**	2.10.2017	265,00	3 445,00			6 095,00
12	**3.10.2017**	2.11.2017	265,00	3 180,00			6 095,00
13	**3.11.2017**	2.12.2017	265,00	2 915,00			6 095,00
14	**3.12.2017**	2.1.2018	265,00	2 650,00			6 095,00
15	**3.1.2018**	2.2.2018	265,00	2 385,00			6 095,00
16	**3.2.2018**	2.3.2018	265,00	2 120,00			6 095,00
17	**3.3.2018**	2.4.2018	265,00	1 855,00			6 095,00
18	**3.4.2018**	2.5.2018	265,00	1 590,00			6 095,00
19	**3.5.2018**	2.6.2018	265,00	1 325,00			6 095,00
20	**3.6.2018**	2.7.2018	265,00	1 060,00			6 095,00
21	**3.7.2018**	2.8.2018	265,00	795,00			6 095,00
22	**3.8.2018**	2.9.2018	265,00	530,00			6 095,00
23	**3.9.2018**	2.10.2018	265,00	265,00			6 095,00
24	**3.10.2018**	2.11.2018	265,00	0,00			6 095,00

Vystavil(a): Král Pavel Datum tisku: 30.11.2016 Strana: 1
E-mail: zaruky@smarty.cz Tel: +420 841 400 841