

Specifikace služby Záruka prodloužené výměny zboží verze 2018-01

1. Základní ustanovení

- a. Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytování služby „Záruka prodloužené výměny zboží“ (dále jen „**služba**“), kdy na jedné straně je společnost **Smarty CZ a.s.**, IČ 24228991, DIČ CZ24228991, se sídlem Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodní m rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 17937 jako prodávající (dále jen „**prodávající**“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**kupující**“), přičemž tyto podmínky se uplatní na veškeré transakce týkající se této služby.
- b. Smlouva o poskytování služby je uzavřena tehdy, pokud je objednávka služby k výrobkům, ke kterým je služba nabízena kupujícím uzavřena a prodávajícím potvrzena v období od 15.11.2015 na e-shopu www.smarty.cz, www.iwant.cz nebo v provozovnách prodávajícího.

2. Popis služby

- a. Proávající zaručuje kupujícímu, že mu umožní výměnu zboží bez udání důvodu, a to po dobu a za podmínek uvedených níže, pokud o tuto výměnu kupující požádá, tj. využije službu způsobem a ve lhůtě stanovené níže.
- b. Lhůta platnosti a nejzazší termín uplatnění nároku ze služby je stanoven na konkrétní **počet kalendářních dní**, které kupující zvolil při objednávce služby u konkrétního produktu, a které se počítají ode dne data vystavení prodejního dokladu.
- c. Cena služby je vždy uvedena u konkrétního produktu, ke kterému je nabízena.

3. Podmínky využití služby

- a. Proávající je povinen poskytnout službu, tedy poskytnout kupujícímu možnost vrácení zakoupeného zboží bez udání důvodu ve lhůtě viz níže, pouze pokud:
- b. Kupující řádně objedná nebo zakoupí zboží, ke kterému je tato služba nabízena a na které se služba vztahuje, a službu samotnou;
- c. Kupující převezme a uhradí zboží a službu řádně a včas;
- d. Kupující neodstoupí od smlouvy na koupi zboží, jehož se služba týká, před uplatněním služby; V případě odstoupení od smlouvy na koupi zboží, u kterého byla služba sjednána, je cena za službu kupujícímu vrácena dle Obchodních podmínek;
- e. Kupující řádně uplatní nároky ze služby ve lhůtě platnosti služby;
- f. Kupující uplatní službu tak, že předmětné zboží
 - i. odešle na adresu prodávajícího, tj. Smarty CZ a.s., Olivova 2096/4, 110 00 Praha 1;
 - ii. osobně předá na provozovně prodávajícího uvedené na www.smarty.cz nebo www.iwant.cz.
- g. Předmětné zboží, na které kupující žádá uplatnit službu, je nutné odeslat nejpozději do posledního kalendářního dne platnosti služby, který se počítá ode dne data vystavení prodejního dokladu. Za den uplatnění je považován den odeslání vráceného zboží kupujícím prodávajícímu anebo den osobního předání v provozovně prodávajícího.
- h. Jako rozhodující se bere přepravcem potvrzený datum převzetí zásilky s předmětným zbožím od kupujícího anebo den na protokolu o vrácení zboží na provozovně prodávajícího.
- i. Kupující je povinen zásilku, resp. předmětné zboží (vč. případných produktů, které byly dodány společně s předmětným zbožím zdarma) dostatečně zabezpečit tak, aby nedošlo k poškození při přepravě. Kupující k předmětnému zboží přiloží daňový doklad za předmětné zboží a průvodní dopis, ze kterého musí být je zcela patrné, že kupující žádá o uplatnění služby ke konkrétnímu zboží a který musí obsahovat jméno a příjmení kupujícího,

- korespondenční adresu, telefon a platný email, na který bude zaslán hodnotový kupón pro uplatnění výměny.
- j. Kupující nijak nepoškodí identifikační štítky zboží, jehož se služba týká, ani jinak neoprávněně (mj. v rozporu s pravidly řádného používání zboží stanovené jeho výrobcem) nebude se zbožím manipulovat;
 - k. Kupující předloží prodávajícímu zboží ve stavu „**bezvadné**“ (viz definice níže);
 - l. Zboží určené k péči o tělo nebo zboží, které se ze své podstaty na těle nosí (např. fitness, sluchátka) a dále zboží, které splňuje parametry digitálního obsahu, musí být nepoužité s neporušeným obalem.
 - m. Na zboží, které je konfigurováno nebo personifikováno na přání zákazníka (PC CTO, gravírování, atd.) se služba nevztahuje, stejně jako na služby poskytované nebo zprostředkované prodávajícím.
 - n. V případě, že kupující splní podmínky, za kterých může službu využít, bude mu prodávajícím umožněna výměna zboží v hodnotě ceny zboží nebo hodnotě vyšší s doplatkem. V případě, že kupující uplatní službu a požádá o vrácení zboží ve stavu **špatné** nebo **znehodnocené**, pak bude kupujícímu nabídnuta výměna pouze za sníženou hodnotu, případně za 0,- Kč a převzetí zboží do ekologické likvidace nebo bude zboží na náklady kupujícího vráceno na jeho adresu.

4. Definice stavů zboží, jehož se služba týká

- a. **Bezvadné**
 - i. Zboží má kompletní a nerozbalené příslušenství, které bylo dodáno prodávajícím spolu s ním (zejm. kabely, stojan, dálkové ovládání, krycí a ochranné fólie a obaly, manuál v českém/slovenském jazyce, ovladače/firmware/SW, poskytnuté produkty zdarma, atd.); a
 - ii. Zboží nenesé známky užívání; a
 - iii. Zboží je včetně obalového materiálu, který nenesé známky rozbalení.
 - iv. Zboží určené k péči o tělo nebo zboží, které se ze své podstaty na těle nosí (např. fitness, sluchátka, hodinky, atd.) a dále zboží, které splňují parametry digitálního obsahu musí být nepoužité s neporušeným obalem.
- b. **Špatné**
 - i. Zboží nese známky užívání; a/nebo
 - ii. Obalový materiál nese známky rozbalení; a/nebo
 - iii. Zboží je nekompletní; a/nebo
 - iv. Zboží je nadměrně opotřebováno a/nebo má poškození, které je snadno opravitelné a po této opravě může plnit svou funkci v plném rozsahu; a/nebo
 - v. Zboží neobsahuje spotřební materiál v plné kapacitě.
- c. **Znehodnocené**
 - i. Zboží je poškozeno a nemůže plnit svou funkci v plném rozsahu; a/nebo
 - ii. Zboží je zásadně nekompletní a nelze jej proto plně užívat

5. Proces výměny

- a. Prodávající ohodnotí stav zboží a o jeho závěru vyrozumí kupujícího nejpozději do 14ti kalendářních dnů od přijetí.
- b. V případě, že zboží bude ohodnoceno jako Bezvadné, je kupujícímu na jím zvolenou emailovou adresu, kterou kupující uvedl v průvodním dopise, odeslán hodnotový kupón v hodnotě kupní ceny předmětného zboží s DPH. Hodnotový kupón kupující využije při objednávce a nákupu dalšího zboží nebo služeb.

- c. V případě, že zboží bude ohodnoceno jako Špatné nebo Znehodnocené, je kupující vyzooměn o nabídce snížené hodnoty a to na email, který uvedl v průvodním dopisu. V takovém případě má kupující právo na takovou nabídku přistoupit nebo požádat prodávajícího o zaslání předmětného zboží zpět na jím zvolenou adresu. Náklady na dopravu hradí kupující dle platného ceníku prodávajícího.
- d. Hodnotový kupón uplatní kupující při objednávce dalšího zboží anebo služeb. Hodnotovým kupónem lze hradit veškeré zboží a služby, které prodávající nabízí na e-shopu www.smarty.cz, www.iwant.cz anebo na svých provozovnách uvedených na svých webových stránkách.
- e. Hodnotový kupón má platnost 30 dní ode dne zaslání kupujícímu.
- f. Hodnotový kupón lze uplatnit pouze jednou v termínu jeho platnosti uvedeného prodávajícím přímo v kupónu.
- g. V případě rozdílu mezi hodnotou nové objednávky a hodnotou kupónu uhradí kupující prodávajícímu rozdíl mezi hodnotou objednávky a hodnotou kupónu, a to jednou z nabízených platebních metod prodávajícím.
- h. Za neuplatněný nebo ne plně uplatněný hodnotový kupón nepřipadá kupujícímu ze strany prodávajícího žádná náhrada ať již ve formě peněžních prostředků nebo ve formě jiného náhradního plnění.

6. Závěrečné ustanovení

- a. Platnosti a účinnosti nabývají podmínky 27. 03. 2018, přičemž specifikace této služby je k dispozici jak v sídle společnosti prodávajícího, tak na webových stránkách e-shopu www.smarty.cz, www.iwant.cz nebo na provozovnách prodávajícího

V Praze dne 27.03.2018