Správa o transparentnosti podľa nariadenia DSA spoločnosti

Smarty SK s.r.o.

Spoločnosť **Smarty SK s.r.o.**, so sídlom a kontaktným miestom Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46818995, e-mail: **dsa@smarty.sk** (ďalej aj ako „Poskytovate(”), vydáva túto správu podľa článku 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2022/2065 zo dňa 19. 10. 2022 0 jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene smernice 2000/31 /ES (ďalej len „nariadenie DSA”), aby transparentne informovala užívateľov jeho služieb o všetkom moderovaní obsahu pri poskytovaní jeho služieb v období od:

18. 8. 2024 až 16. 2. 2026

Dotknuté služby: Online platforma —Online poradňa pod produktmi; Hostingové služby — Užívateľské recenzie na smarty.sk.

ONLINE PORADNA	
1	**Informácie o obdržaných príkazoch od orgánov členských štátov:** Poskytovateľ v predmetnom období neobdržal žiadny príkaz od verejných orgánov. Priemerná doba potrebná na informovanie orgánu členského štátu vydávajúceho daný príkaz alebo akéhokoľvek iného orgánu uvedeného v príkaze o jeho obdržaní a k vykonaniu daného príkazu: N/A.
2.	**Informácie o moderovaní obsahu z vlastného podnetu:** V predmetnom období bolo vykona ných 700 moderácií obsahu z vlastného podnetu. Typom vykonaného opatrenia bolo vo všetkých prípadoch obmedzenie viditeľnosti moderovaného obsahu (čiastočné či úplné skrytie moderovaného obsahu) alebo odstránenie obsahu. Dôvodom vykonania uvedeného opatrenia bolo vo všetkých prípadoch porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľa služby Online poradňa jej dotknutým užívateľom.
3.	**Informácie o sťažnostiach obdržaných prostredníctvom interných systémov pre vybavovanie sťažností:** Poskytovateľ v predmetnom období neobdržal prostredníctvom interných systémov pre vybavovanie sťažností žiadnu sťažnosť.
4.	**Informácie o využívaní automatizovaných postupov za účelom moderovania obsahu:** Kontrola obsahu (bez ohľadu na jej titul) je Poskytovateľom vykonávaná výhradne manuálne, a to ľudským moderátorom, nie je použitý žiadny automatizovaný nástroj.
5.	**Informácie o oznámeniach o nezákonnom obsahu:** Poskytovateľ v predmetnom období neobdržal žiadne oznámenie o nezákonnom obsahu.
6.	**Informácie o sporoch predložených subjektom mimosúdneho riešenia sporov:** V predmetnom období subjektom mimosúdneho riešenia sporu neboli predložené žiadne spory týkajúce sa služby Online poradňa, a to ani Poskytovateľom, ani žiadnym dotknutým užívateľom služby Online poradňa, ani týmito subjektmi neboli v predmetnom období žiadne spory týkajúce sa služby Online poradňa riešené.



7.	**Informácie o pozastaveniach poskytovania služby Online poradňa**: V predmetnom období nedošlo k žiadnemu pozastaveniu poskytovania služby Online poradňa.
8.	**Informácie o počte aktívnych unikátnych užívateľov služby Online poradňa :** v období 18. 8. 2024 - 16. 2. 2026: 4191.
	RECENZIE NA SMARTY.SK
1	**Informácie o obdržaných príkazoch od orgánov členských štátov:** Poskytovateľ v predmetnom období neobdržal žiadny príkaz od verejných orgánov. Priemerná doba potrebná na informovanie orgánu členského štátu vydávajúceho daný príkaz alebo akéhokolVek iného orgánu uvedeného v príkaze o jeho obdržaní a k vykonaniu daného príkazu: N/A.
2.	**Informácie o moderovaní obsahu z vlastného podnetu:** V predmetnom období bolo vykonaných 168 moderácií obsahu z vlastného podnetu. Typy vykonaných opatrení boli obmedzenie viditeľnosti moderovaného obsahu (čiastočné či úplné skrytie moderovaného obsahu) alebo odstránenie moderovaného obsahu. Dôvodom vykonania uvedených opatrení bolo vo všetkých prípadoch porušenie zmluvných podmienok Poskytovateľa služby Recenzií na smarty.skjej dotknutým užívateľom.
3.	**Informácie o sťažnostiach obdržaných prostredníctvom interných systémov pre vybavovanie sťažností:** Poskytovateľv predmetnom období neobdržal prostredníctvom interných systémov pre vybavovanie sťažností žiadnu sťažnosť.
4.	**Informácie o využívaní automatizovaných postupov za účelom moderování obsahu:** Kontrola obsahu (bez ohľadu na jej titul) je Poskytovateľom vykonávaná výhradne manuálne, a to ľudským moderátorom, nie je použitý žiadny automatizovaný nástroj.
5.	**Informácie o oznámeniach o nezákonnom obsahu:** Poskytovateľ v predmetnom období neobdržal žiadne oznámenie o nezákonnom obsahu.

V Bratislave, dňa 6. 5. 2026

Konateľ Ing. Petr Syrůček

