

## Podmínky akce

1.

### Podmínky účasti v Soutěži:

Soutěžícím může být pouze fyzická osoba starší 18 let, neomezená na svéprávnosti, spotřebitel, s kontaktní adresou v České republice, která dodrží veškerá pravidla Soutěže a poskytne Organizátorovi souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů (dále jen **soutěžící**).

1.

#### · **Účast ve hře 1, 2 – zapojení do soutěže:**

##### **Hra 1:**

Soutěžící se zapojí do Soutěže tak, že v Době trvání Soutěže uskuteční nákup ve smarty.cz v minimální hodnotě 1.000 Kč (dále jen **Nákup**). 1 nákup = 1 faktura = 1 los. Pro uznání výhry je nutno uchovat originál faktury. Spolu s fakturou obdrží zákazník **stírací los**:

- Na losu se nachází 24 herních stíracích polí.
- Soutěžící si vybere 4 libovolná hrací pole a ty setře. Pokud se objeví 4 (čtyři) shodné výherní symboly „srdce“, soutěžící získává nárok na výhru – 10.000 Kč ve formě dárkové nákupní karty do smarty.cz.
- Výhra z Hry 1 je výherci darována ihned po validaci jeho losu v provozovně smarty.cz. v případě nutnosti podrobnější validace je výhra výherci zaslána poštou. Výhry z Hry 2 jsou výherci vydány po validaci jeho losu na prodejně smarty.cz; v případě, že daná výhra není aktuálně dostupná na prodejně, bude výherci vydána nejpozději do 7 dnů od okamžiku výhry.
- Nevýherním symbolem je „mračík“.
- Los zakládá nárok na výhru pouze tehdy, setře-li zákazník právě 4 (čtyři) hrací pole ze 24 (dvacetičtyřech) a na všech setřených polích objeví shodný výherní symbol, přičemž ostatní hrací pole jsou nesetřená a nepoškozená.
- **Každý los obsahuje výherní kombinaci, takže KAŽDÝ los může být výherní.**
- Záleží pouze na zákazníkovi, která pole setře.
- V případě, že nesetře všechna výherní pole, může se přesvědčit, že i jeho los byl výherní, a to, když setře všechna stírací pole na losu.
- Zákazník se může zapojit opakovaně!
- Celkový náklad losů je 50.000ks.
- Losy se vydávají po dobu trvání soutěže nebo do vydání celkového počtu kusů.

- Ve hře je tak až 50 000 výher.

Za losy, které **nezakládají nárok na výhru** se považují následující losy, které splnili tyto podmínky:

- Soutěžící uplatňuje svůj nárok na výhru mimo dobu konání soutěže.
- Jsou setřena právě 4 (čtyři) hrací pole, ale soutěžící neobjevil 4 (čtyři) shodné výherní symboly.
- Je setřeno více než 4 (čtyři) hrací pole.
- Soutěžící není schopen doložit nákup platnou fakturou.
- Na losu je poškození, které umožňuje identifikovat symboly na více než 4 (čtyřech) hracích polí téže losu (například vpichy, tenké škrábance procházející celou krycí vrstvou).
- Los byl pozměněn chemicky, elektronicky nebo tiskovou cestou apod.

Nedůležitá poškození losu, která nikterak nezasahují do hracích polí nejsou důvodem k zamítnutí nároku na výhru. Posouzení toho, zda se jedná o nedůležité poškození losu, náleží Technickému partnerovi soutěže.

**Soutěžící si musí pečlivě uschovat Soutěžní fakturu pro případ Výhry.**

**Soutěžní faktura za nákup ve smarty.cz, která splňuje podmínky pro účast v soutěži. Počet losů a výher jednoho soutěžícího je omezen pouze počtem uskutečněných nákupů splňujících podmínky soutěže. Jeden soutěžící může za dobu trvání soutěže vyhrát vícekrát.**

## **Hra 2:**

Ve hře 2 se ukrývá pod stíracím polem garantovaná výhra pro každého zákazníka. Zákazník tak může vyhrát jednu z garantovaných cen smarty.cz. Zákazník setře pole a okamžitě vidí, co vyhrál. Jednotlivé výhry/slevy jsou k uplatnění v prodejnách smarty.cz.

### **1. Popis výher/uplatnění výher/určení výherce/ů a distribuce výhry**

## **Hra 1:**

- Výhra: Dárková karta v hodnotě 10.000 Kč na nákupy do smarty.cz.
- Pokud soutěžící nalezne po setření 4 (čtyřech) polí 4 (čtyři) shodné výherní symboly „srdce“, stává se výherce výhry.
- Výhru zákazník uplatní přímo u obsluhy v prodejně smarty.cz.
- Los je nutné předat k posouzení nejpozději 10 dní po skončení soutěže, a to do 10.12.2025 včetně.
- Na výhru je nárok pouze v případě, že los nebude poškozen dle výše uvedených případů a budou správně setřena právě 4 (čtyři) herní pole.
- Výherci bude výhra předána na prodejně smarty.cz na základě předávacího protokolu.
- Odevzdáním losu dává soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly spotřebitelské soutěže.

## **Hra 2:**

Výhru si zákazník může uplatnit na prodejně smarty.cz do 31 dní od skončení soutěže, a to do 31.12.2025.

V případě výhry 100% casbacku na nákup, jehož hodnota převyšuje částku 100 000 Kč, si vyhrazujeme podmínku vyplatit částku v maximální výši 100 000 Kč.

Další ujednání:

- Organizátor si vyhrazuje právo požadovat od jakéhokoliv výherce předložení originálu soutěžní faktury, s níž se zapojil do soutěže, tedy faktury prokazující provedení soutěžního nákupu. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál faktury, může být ze soutěže vyloučen.

### **1. Další podmínky Soutěže:**

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Organizátor není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Organizátor neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace.

Výhra není právně vymahatelná. Výše výher nepodléhá dani z příjmu.

Nepřevzaté výhry propadají organizátorovi. O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje organizátor. Organizátor si vyhrazují právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání Soutěže, Soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkajících se jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to

tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo organizátora ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informačních technologií, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli organizátora (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd.

V případě podezření na zneužití nekalých praktik, jako je například opakované vrácení produktů do 30 dnů, si vyhrazujeme právo stírací los nevydat.

Organizátor je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu organizátora uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí Organizátora o námitce je konečné.

Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže [www.smarty.cz](http://www.smarty.cz). Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná.

Organizátor nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s nesprávným užíváním výher.

Pravidla soutěže se řídí právním řádem České republiky.

Účastí v soutěži vyjadřuje účastník svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Výhry v soutěži není možné vymáhat soudní cestou ani alternativně plnit v peněžní hodnotě. Všechny nepřevzaté a neověřené výhry propadají ve prospěch organizátora.

Tato pravidla vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.11.2025.